

令和6年度 武豊町LINE公式アカウント 利用者アンケート結果

企画部企画政策課

アンケート概要

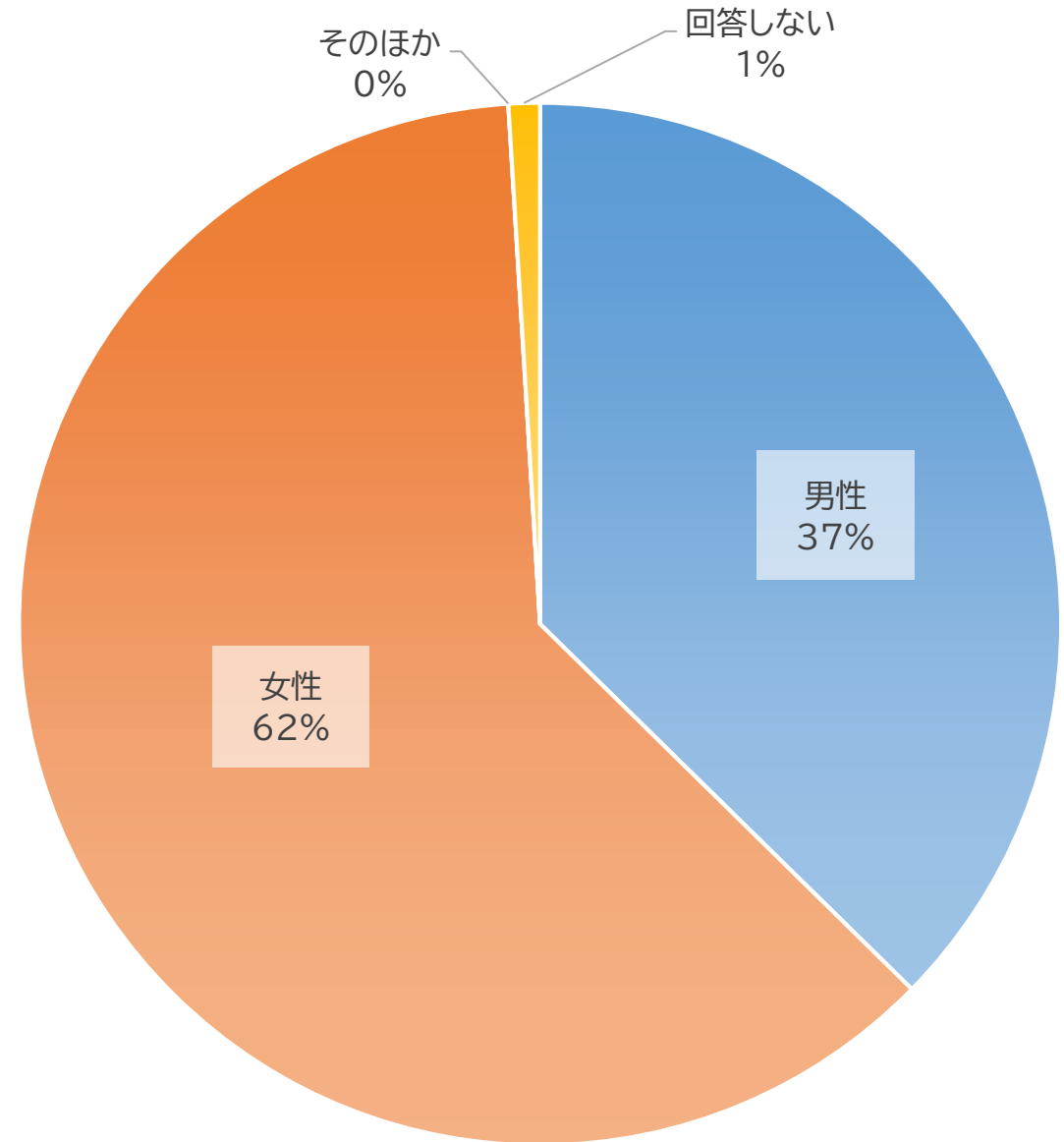
- 実施期間: 2月28日(金)～3月23日(日)
- 対象者: 指定無し
- 回答者: 514名

ご回答くださった皆様、
ありがとうございました



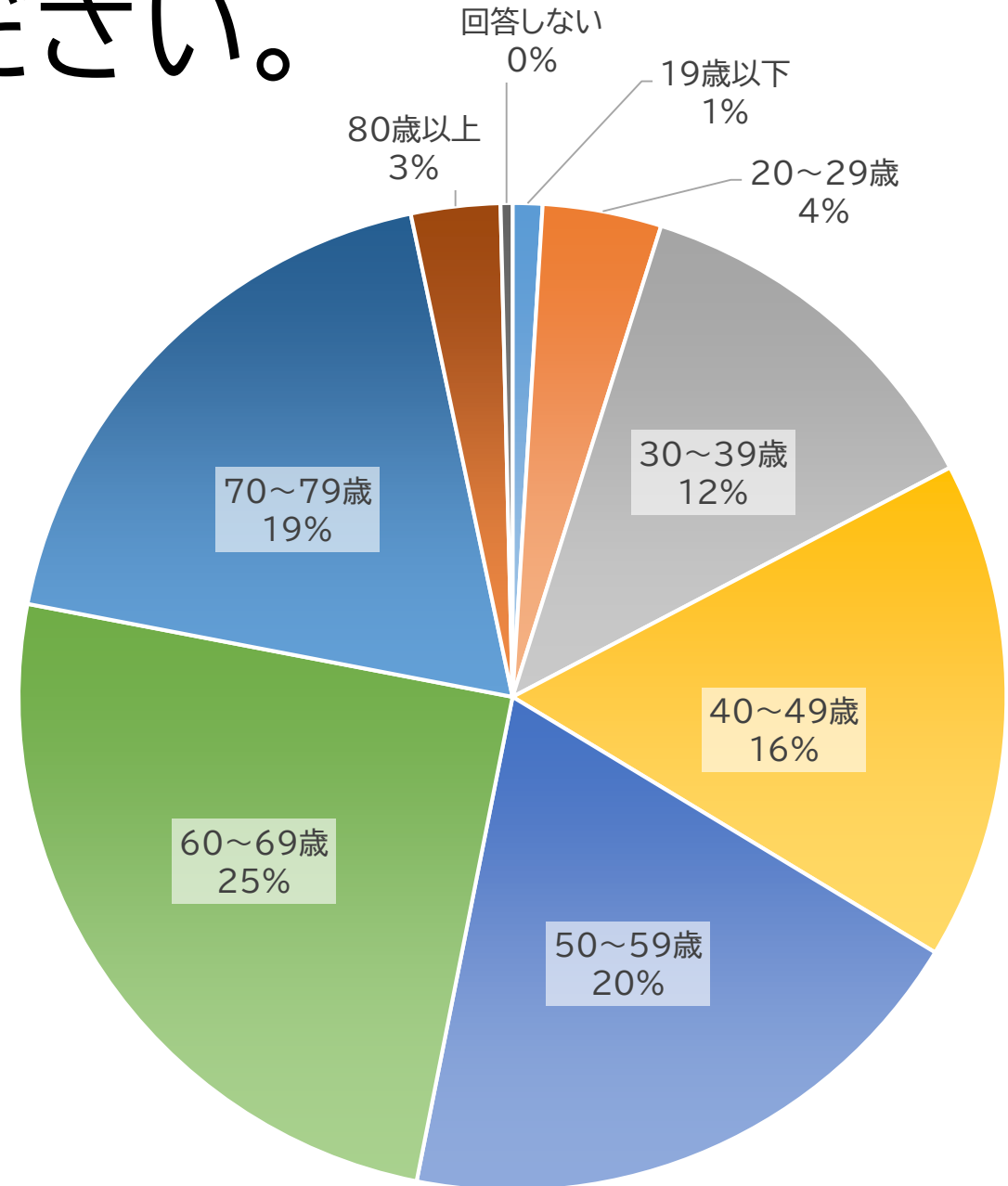
Q1. 性別を教えてください。

男性	192
女性	317
その他	0
回答しない	5



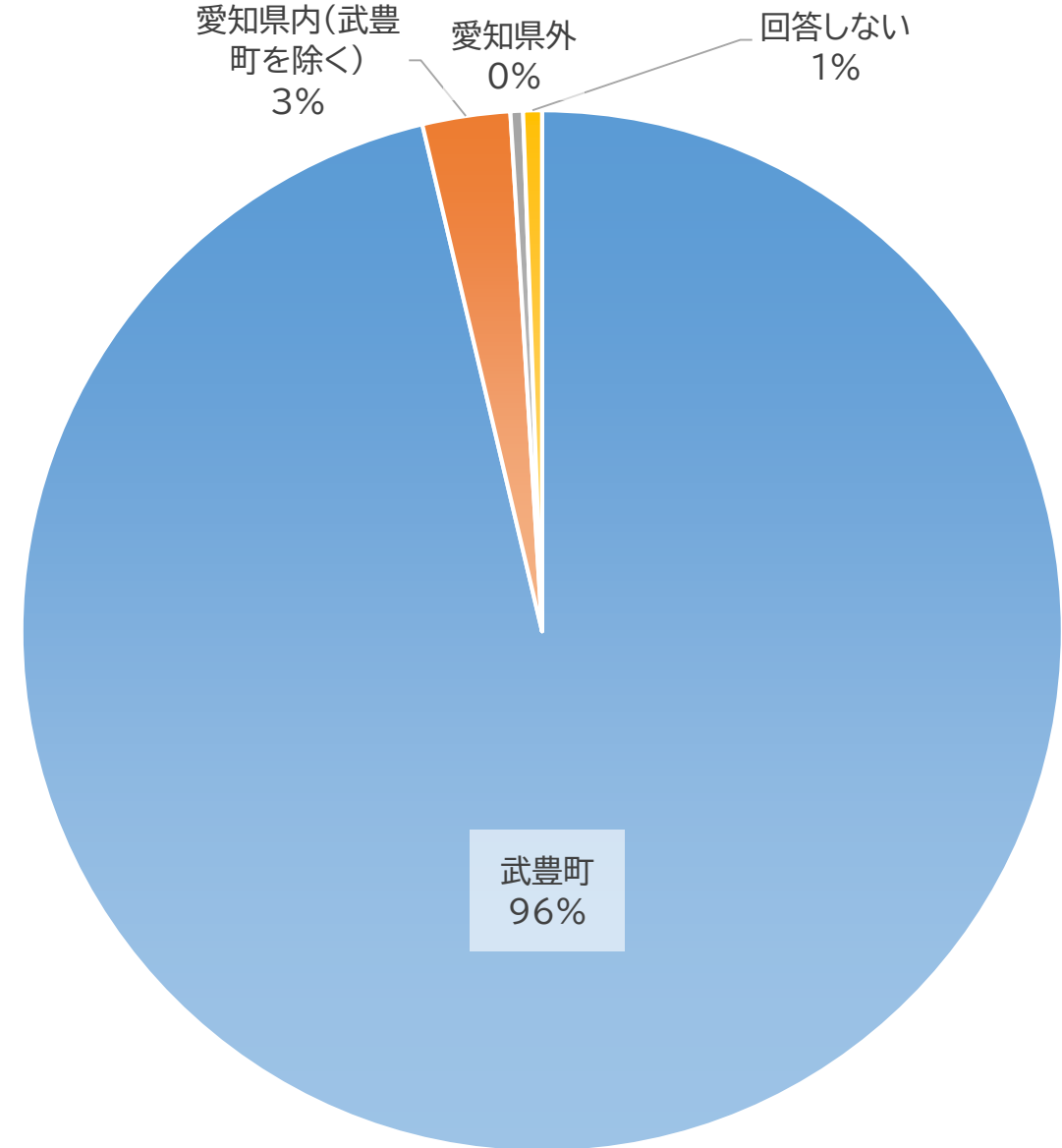
Q2. 年齢を教えてください。

19歳以下	5
20～29歳	20
30～39歳	64
40～49歳	84
50～59歳	100
60～69歳	128
70～79歳	96
80歳以上	15
回答しない	2



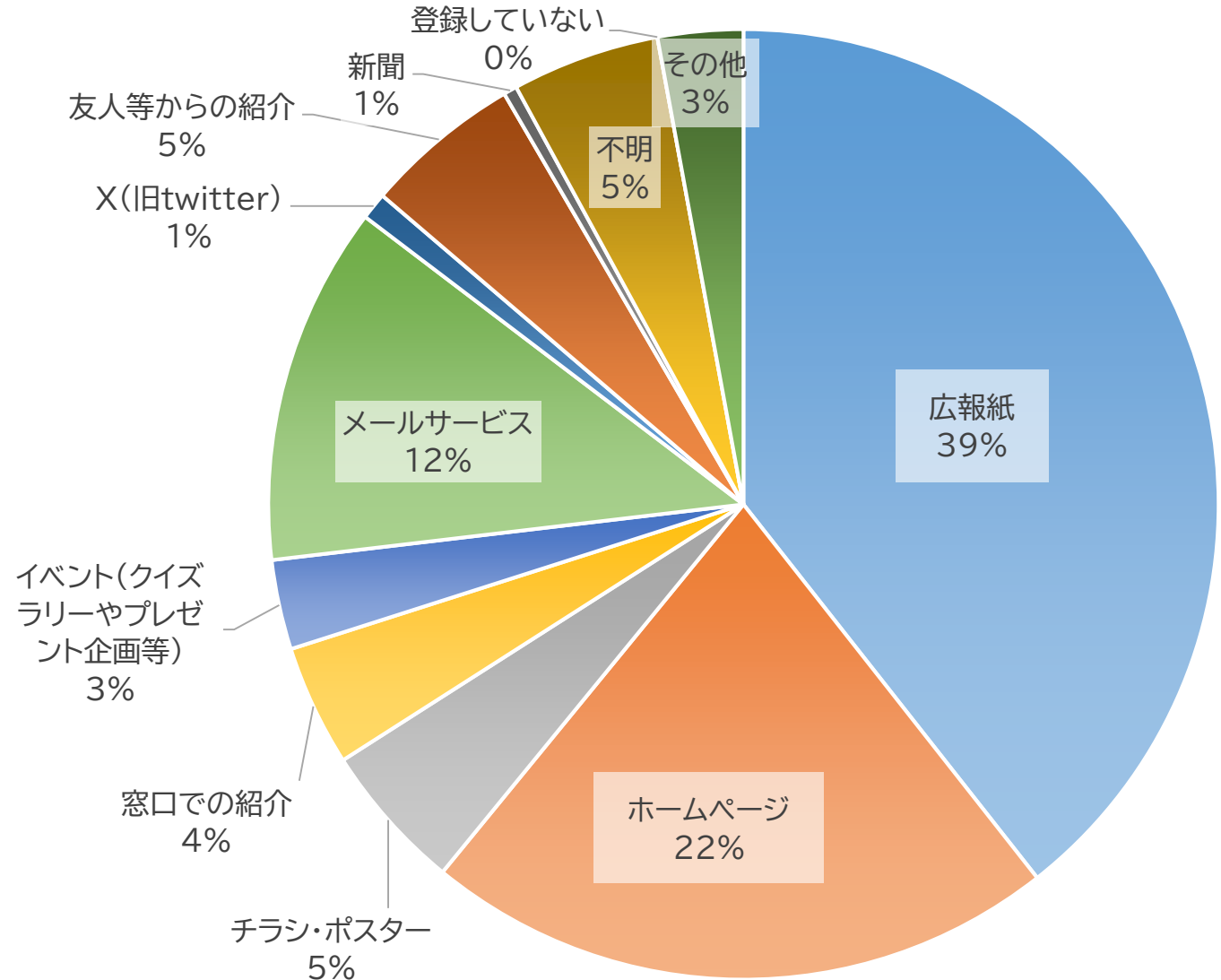
Q3. 現在のお住まいを教えてください。

武豊町	495
愛知県内(武豊町を除く)	14
愛知県外	2
回答しない	3



Q4. 武豊町公式LINEを友だち登録した きっかけを教えてください。(複数選択可)

広報紙	258
ホームページ	141
チラシ・ポスター	33
窓口での紹介	27
イベント(クイズラリー やプレゼント企画等)	20
メールサービス	80
X(旧twitter)	6
友人等からの紹介	35
新聞	3
不明	33
登録していない	0
その他(保健センター、 児童クラブ、保育園、学 校からの案内。配偶者 の勧め等)	19



Q5. 登録していない方へ: その理由を教えてください。(複数選択可)

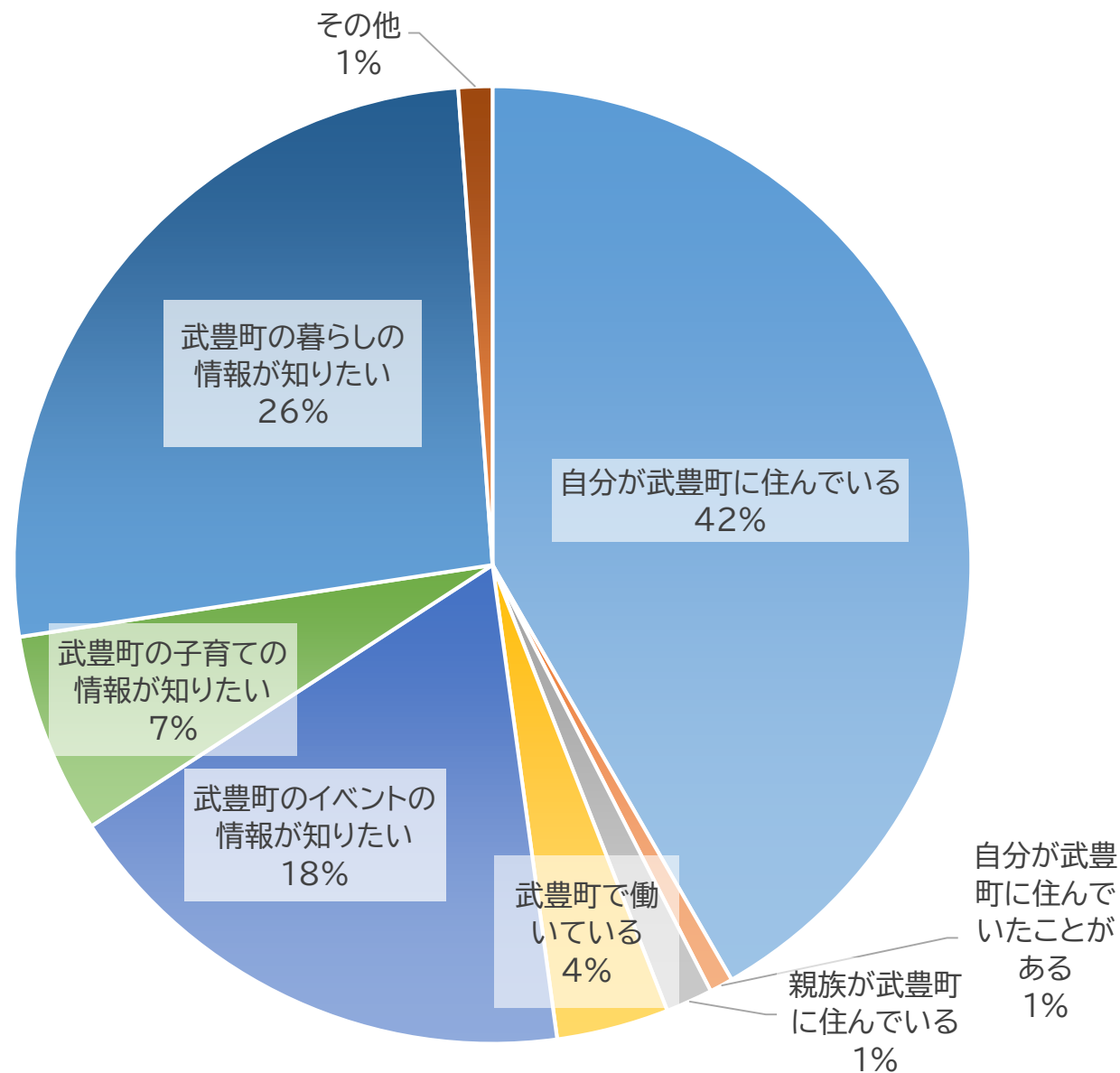
知らなかった	0
興味がない	0
登録方法がわからない	0
LINEの利用が不安	0
そうだができない・文字が小さい	0
その他	0

該当者なし

Q6.

登録した理由を教えてください。
(複数選択可)

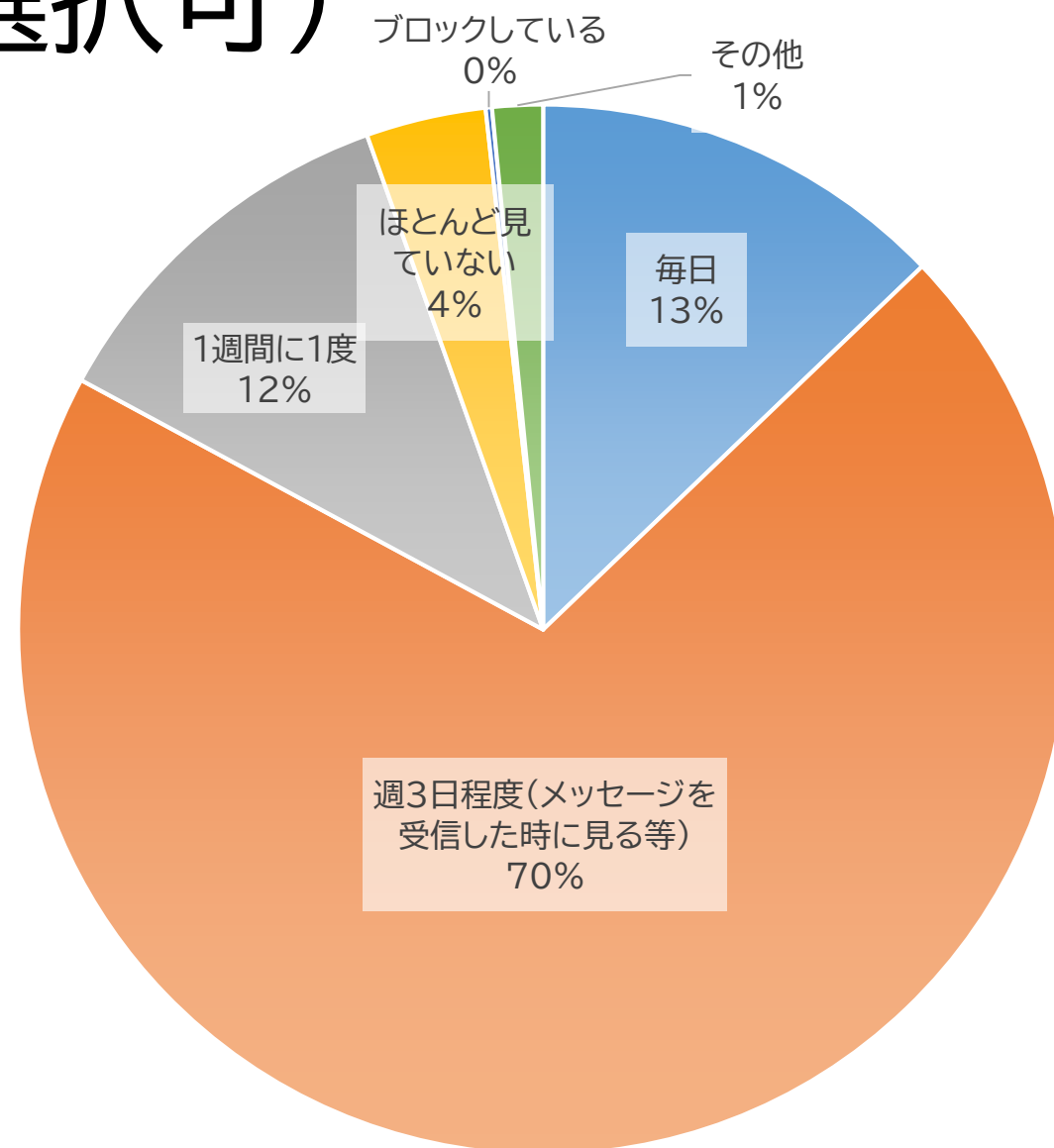
自分が武豊町に住んでいる	473
自分が武豊町に住んでいたことがある	9
親族が武豊町に住んでいる	18
武豊町で働いている	43
武豊町のイベントの情報が知りたい	204
武豊町の子育ての情報が知りたい	77
武豊町の暮らしの情報が知りたい	298
その他(緊急情報を受信したい、児童クラブからの勧め等)	13



Q7.

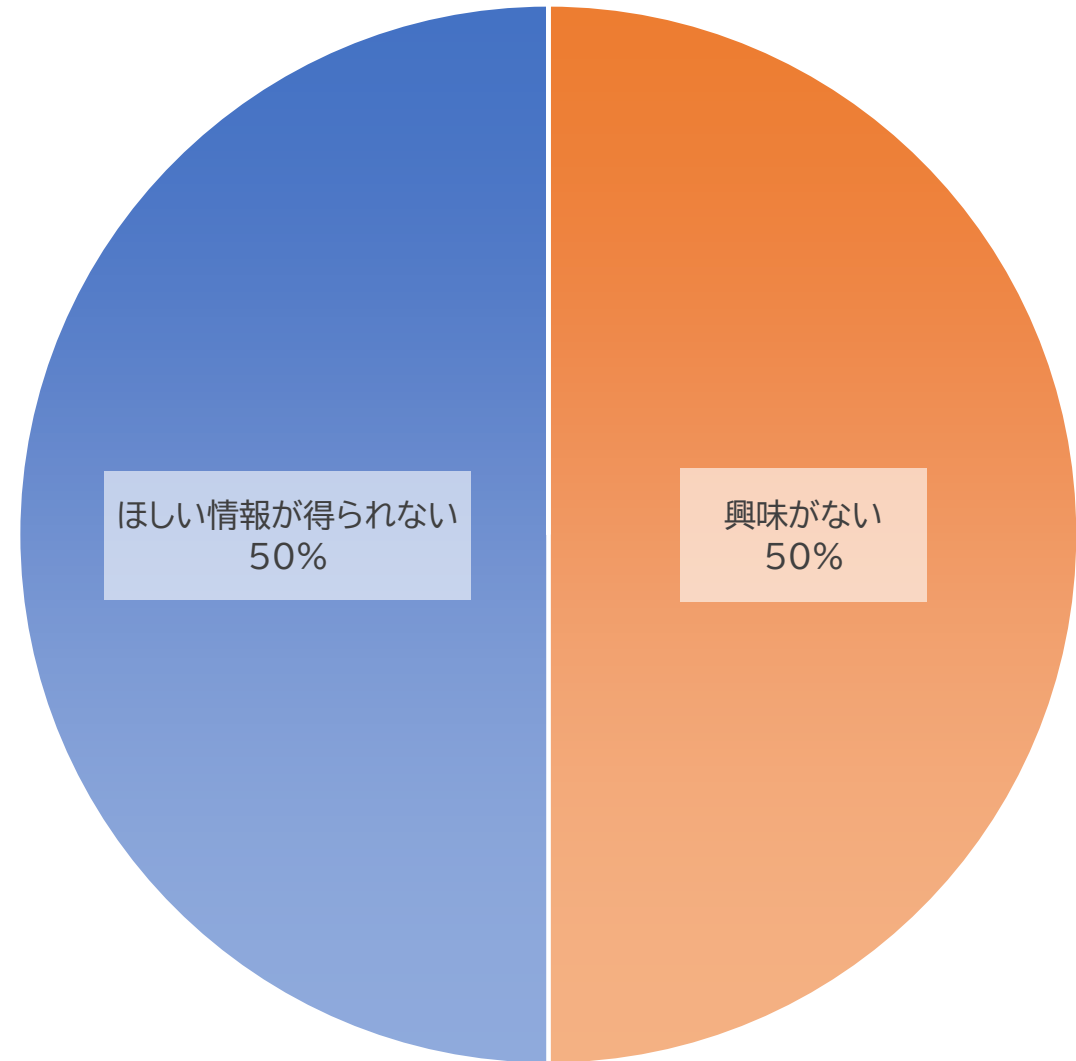
武豊町公式LINEの利用状況を教えてください。(複数選択可)

毎日	66
週3日程度(メッセージを受信した時に見る等)	360
1週間に1度	60
ほとんど見ていない	19
ブロックしている	1
その他	8



Q8. ブロックしている方へ:ブロックしている理由を教えてください。(複数選択可)

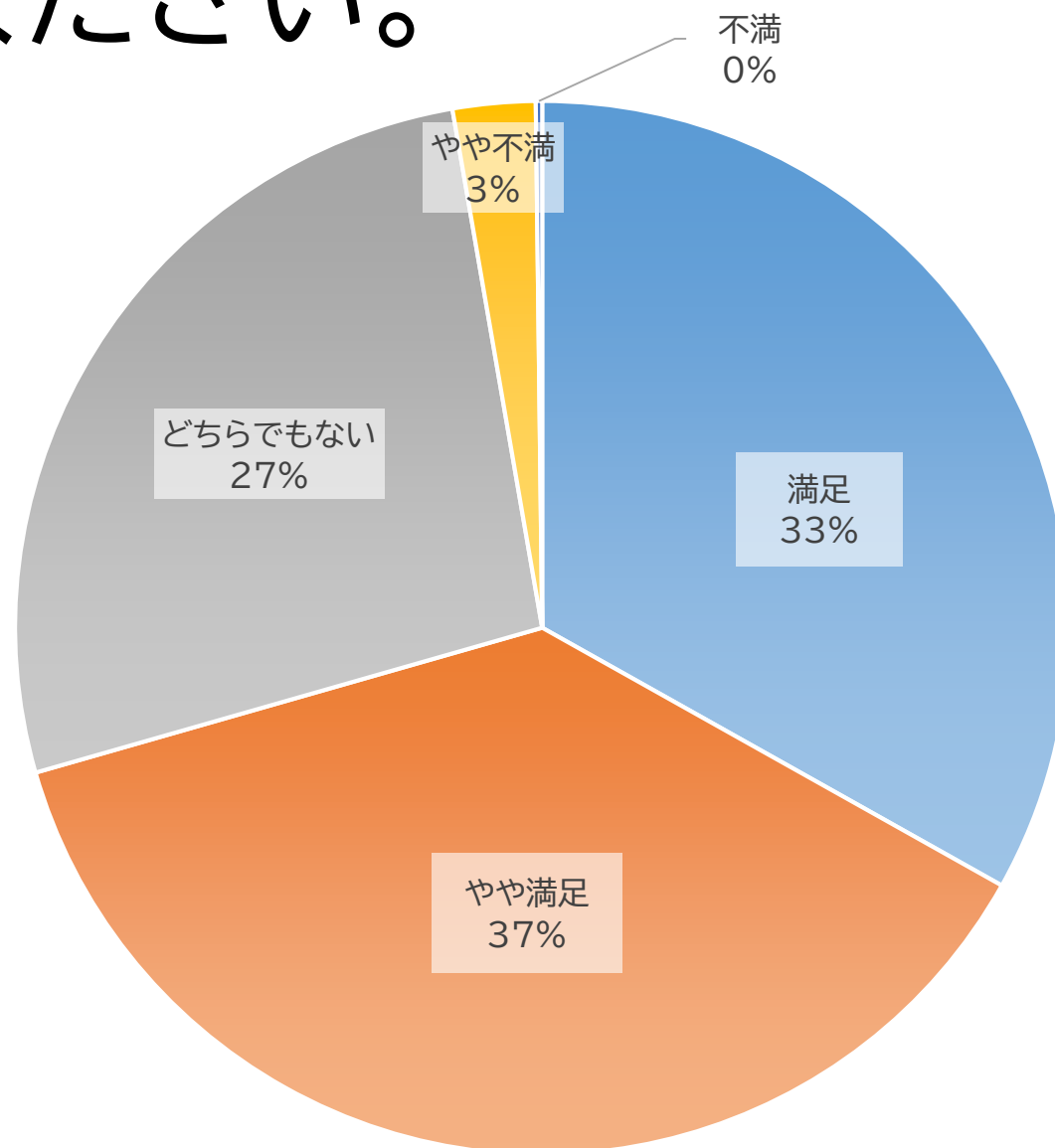
メッセージ内容に不満	0
興味がない	1
緊急情報が多い	0
メッセージが多い	0
ほしい情報が得られない	1
メニューが使いにくい	0
無くても困らない	0
LINEの利用が不安	0
受信設定に回答したくないから	0
その他	0



Q9.

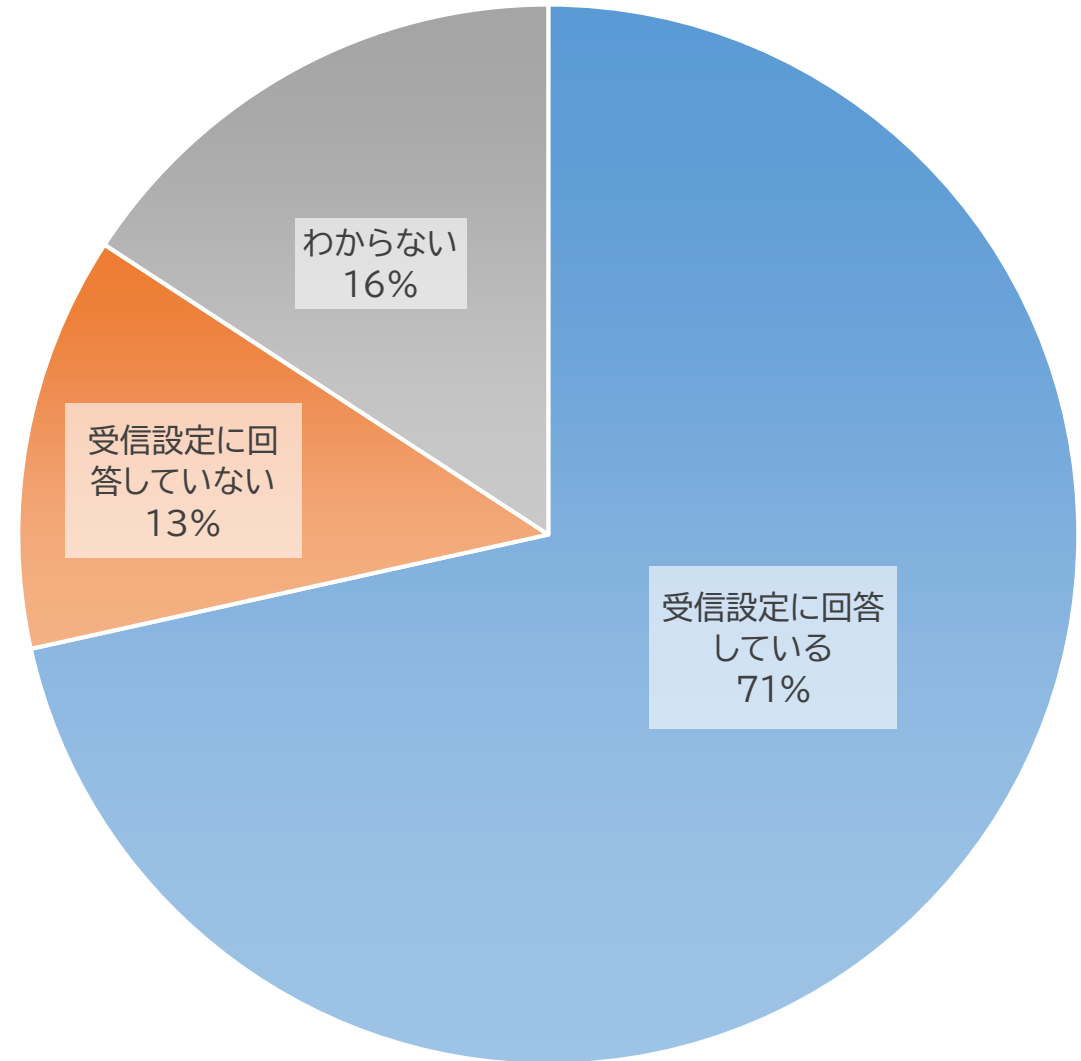
武豊町公式LINEについての総合的な満足度を教えてください。

満足	170
やや満足	192
どちらでもない	137
やや不満	13
不満	1



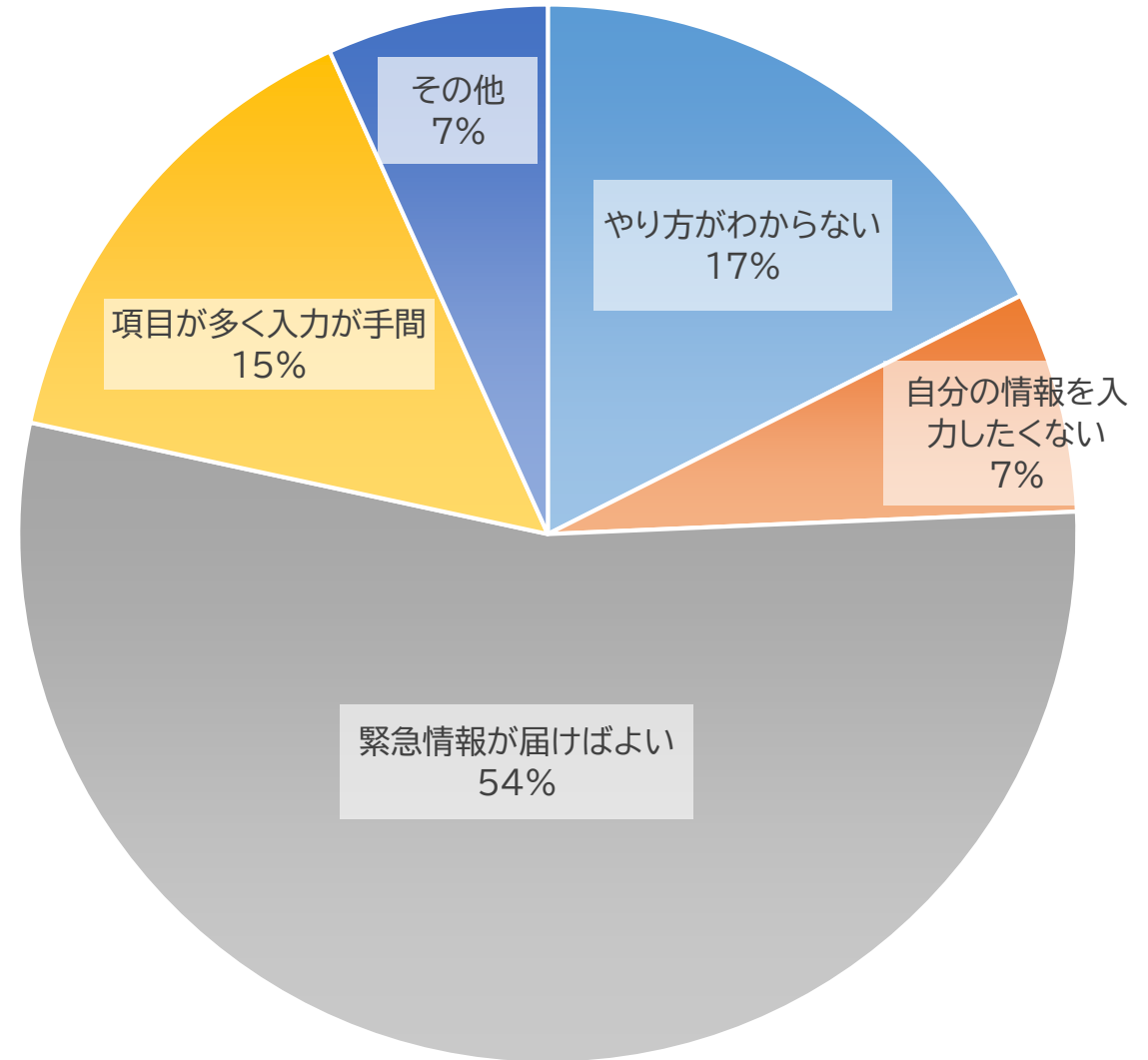
Q10. 受信設定に回答していますか。

受信設定に回答している	367
受信設定に回答していない	65
わからない	81



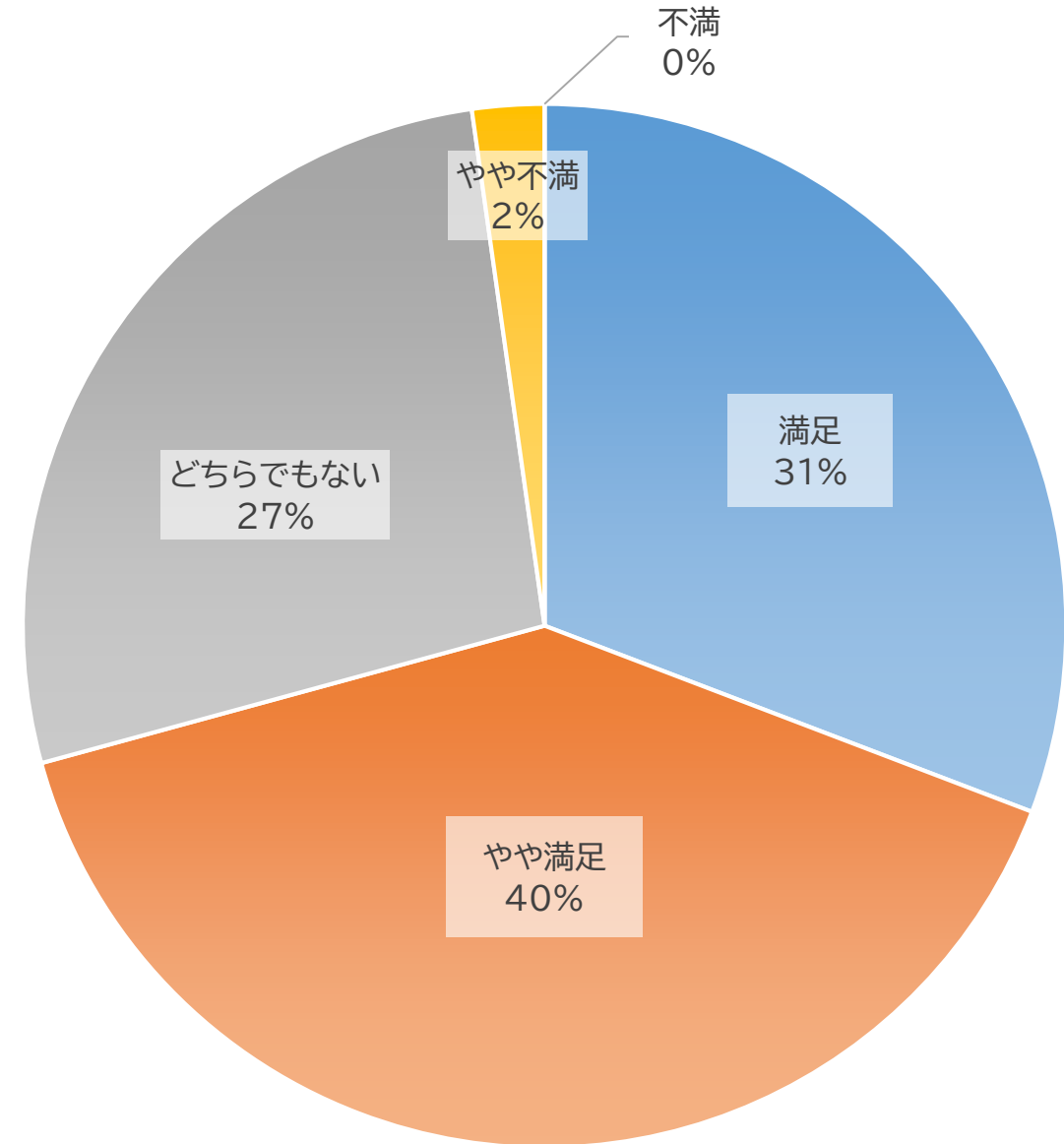
Q11. 受信設定に未回答の方:未回答の理由を教えてください。(複数選択可)

やり方がわからない	13
自分の情報を入力したくない	5
緊急情報が届けばよい	40
項目が多く入力が手間	11
その他	5



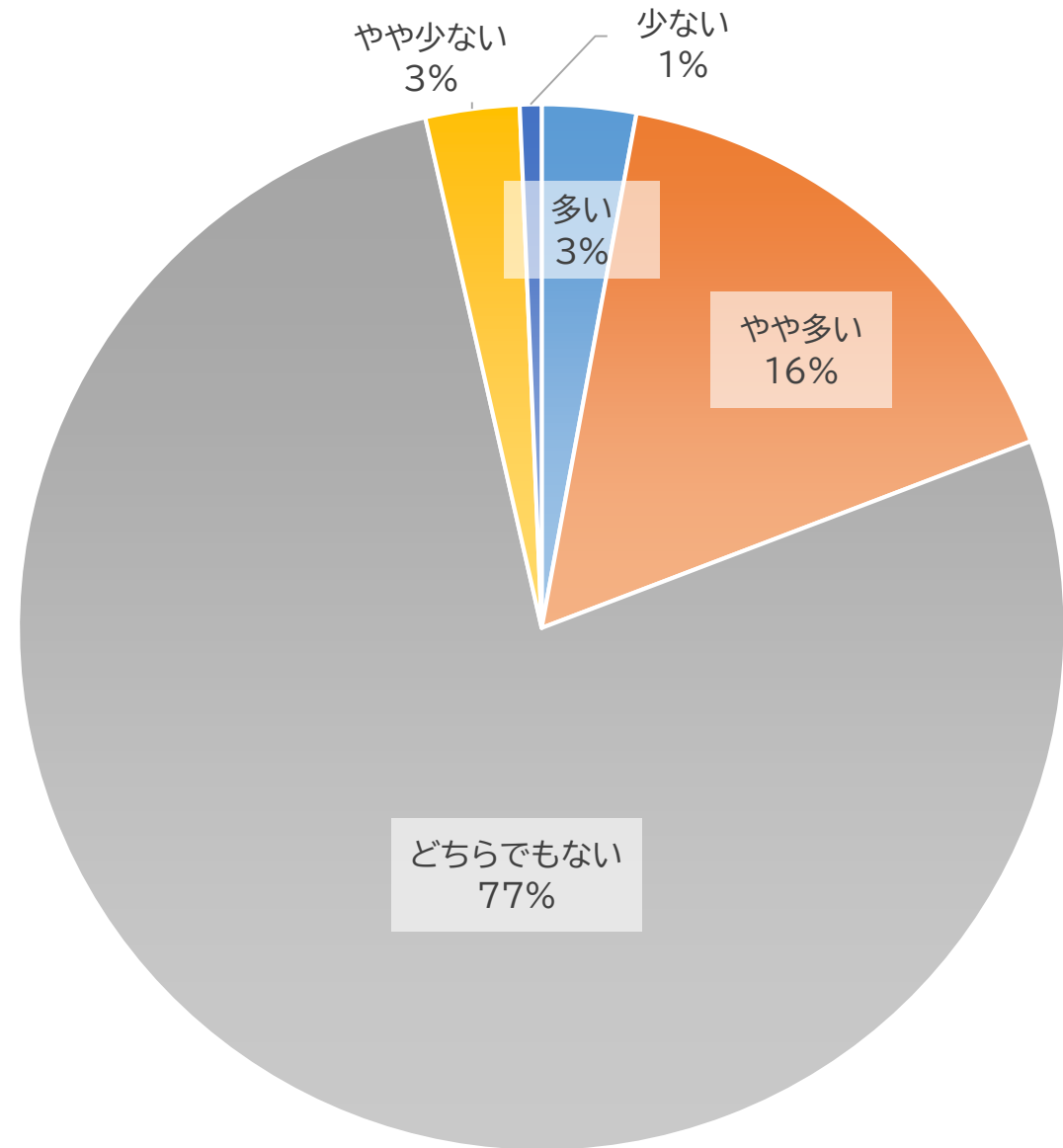
Q12. 配信されているメッセージの満足度を教えてください。

満足	138
やや満足	179
どちらでもない	121
やや不満	10
不満	0



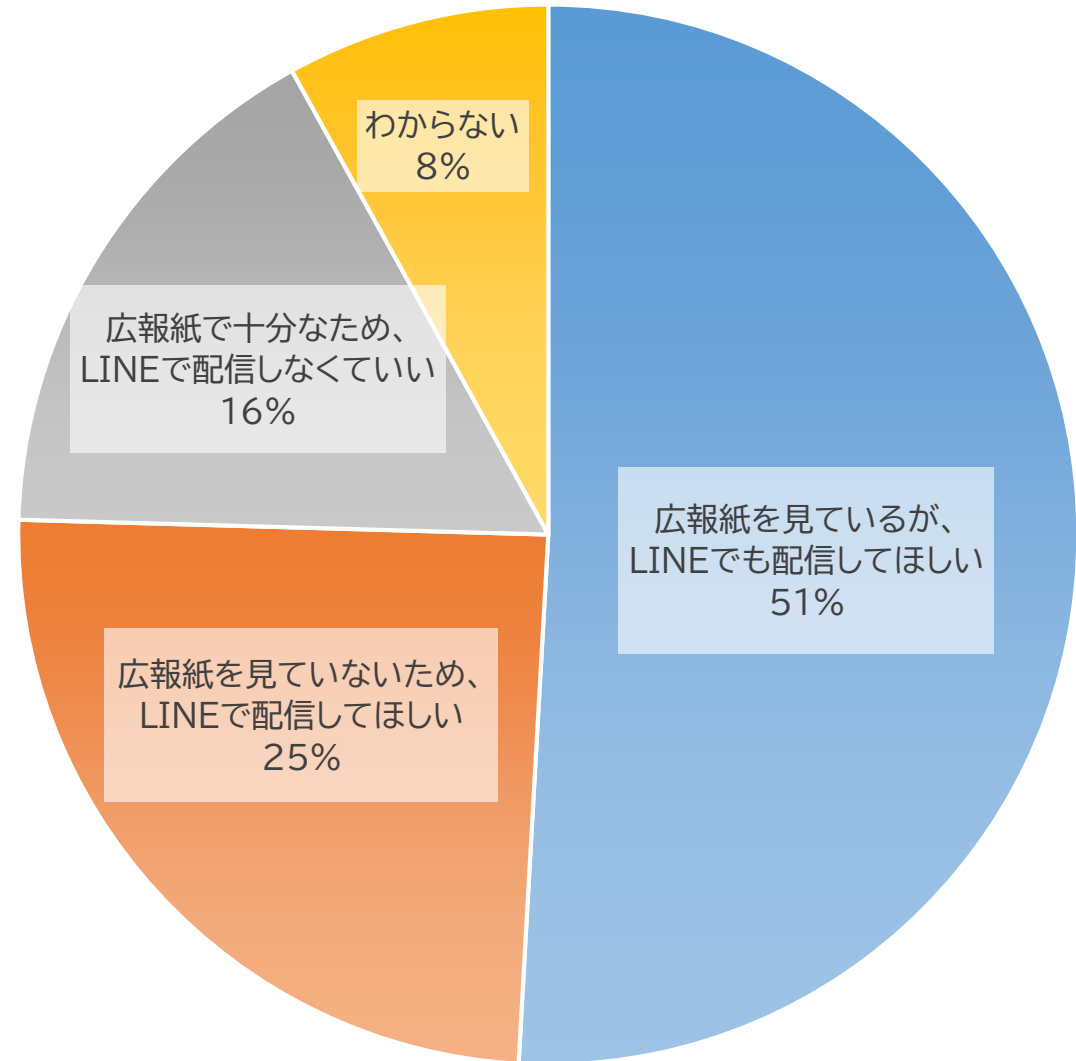
Q13. 配信頻度について、どう思いますか。

多い	13
やや多い	73
どちらでもない	346
やや少ない	13
少ない	3



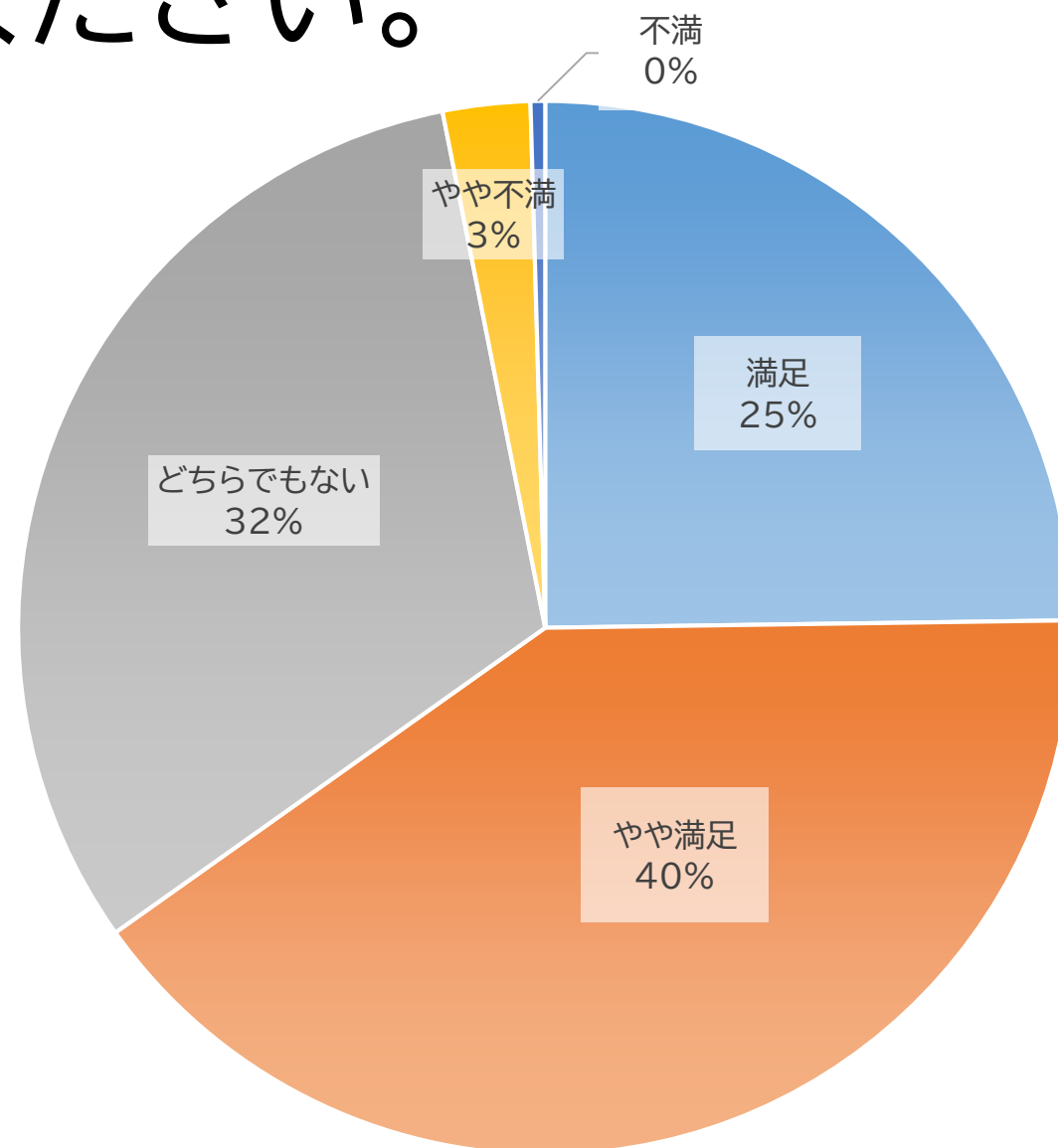
Q14. 広報紙に掲載してある内容も、LINEで配信してほしいですか。

広報紙を見ているが、LINEでも配信してほしい	228
広報紙を見ていないため、LINEで配信してほしい	110
広報紙で十分なため、LINEで配信しなくていい	74
わからない	36



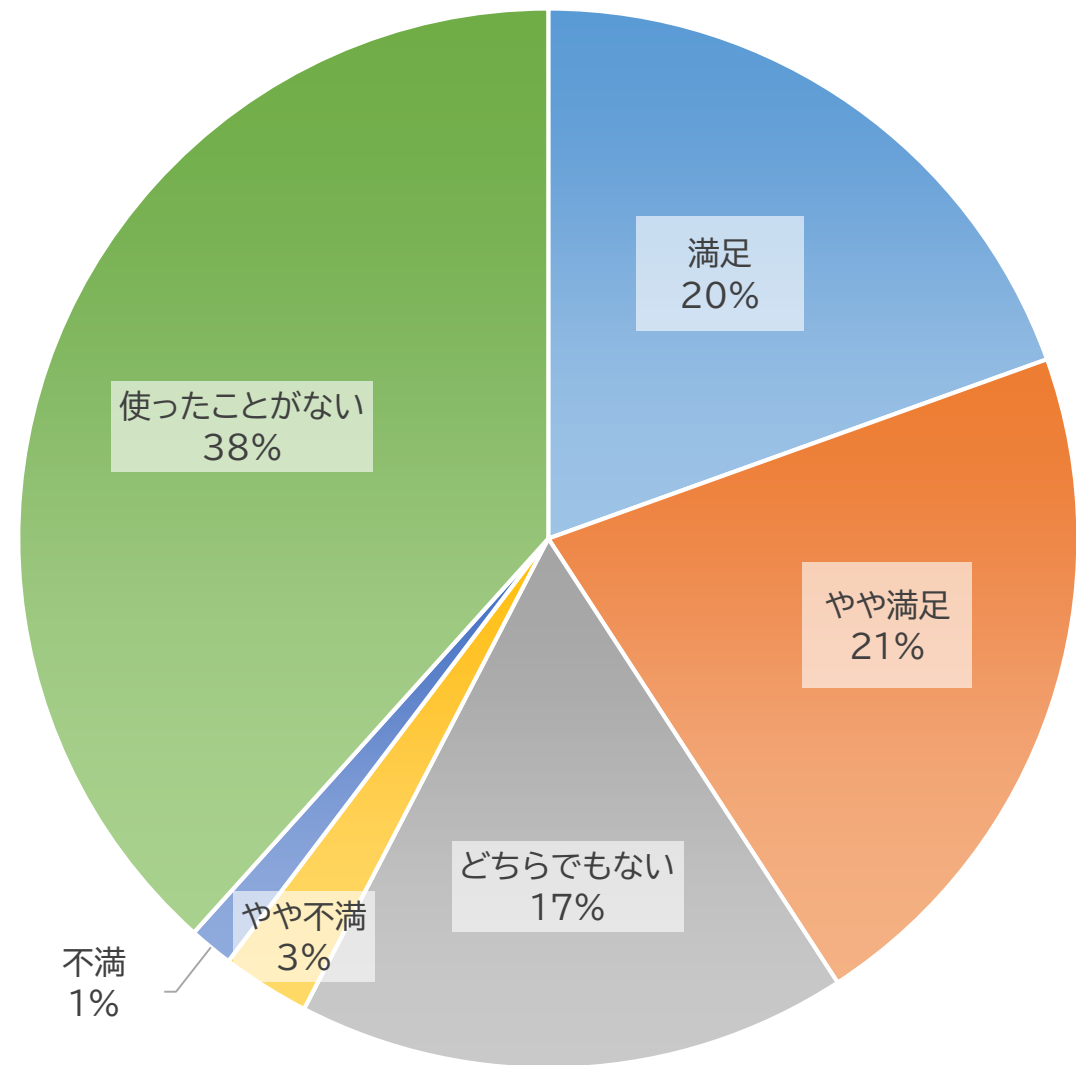
Q15. 受信設定によるメッセージ配信の満足度を教えてください。

満足	111
やや満足	181
どちらでもない	142
やや不満	12
不満	2



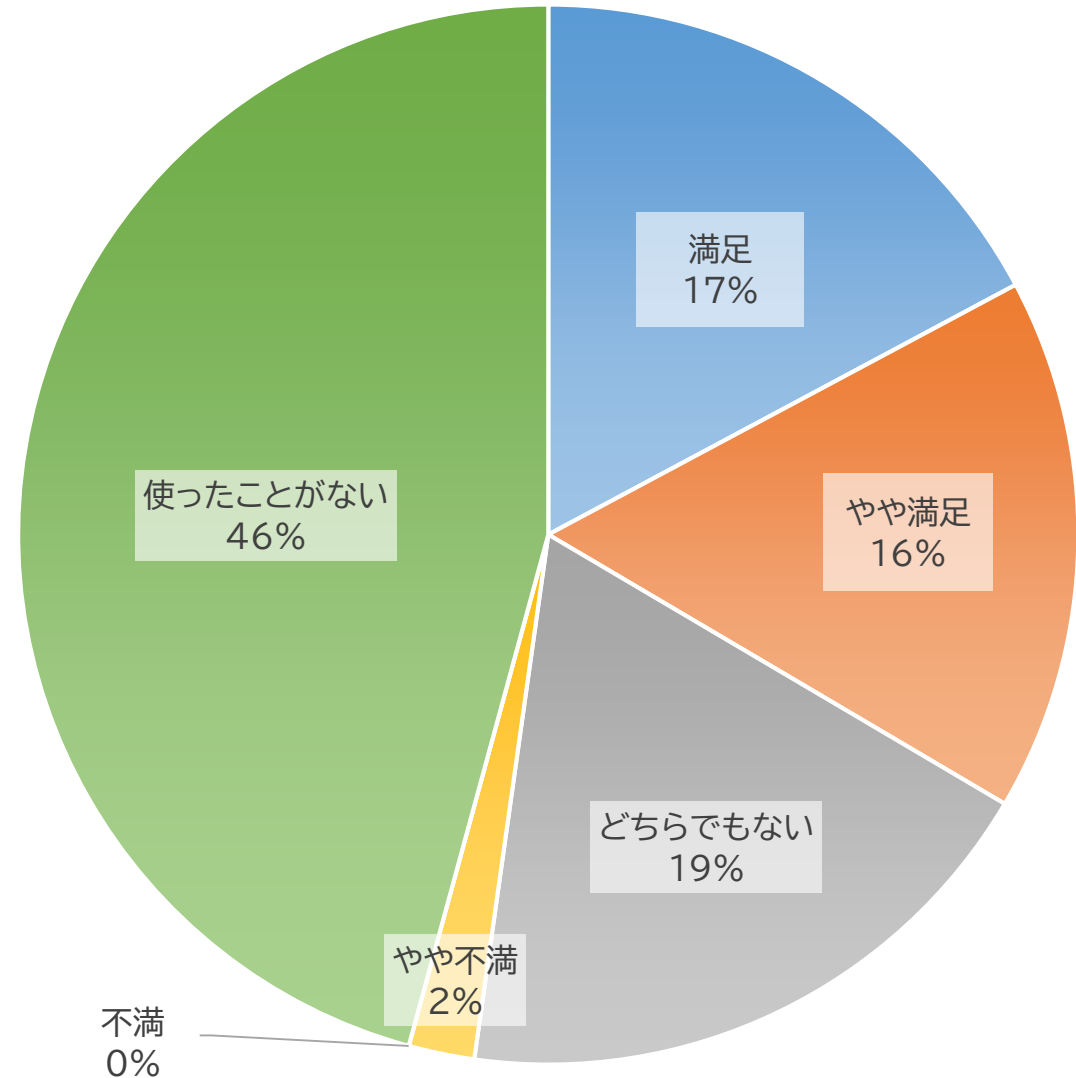
Q16. 通報機能の満足度を教えてください。

満足	87
やや満足	95
どちらでもない	75
やや不満	12
不満	6
使ったことがない	171



Q17. 予約機能の満足度を教えてください。

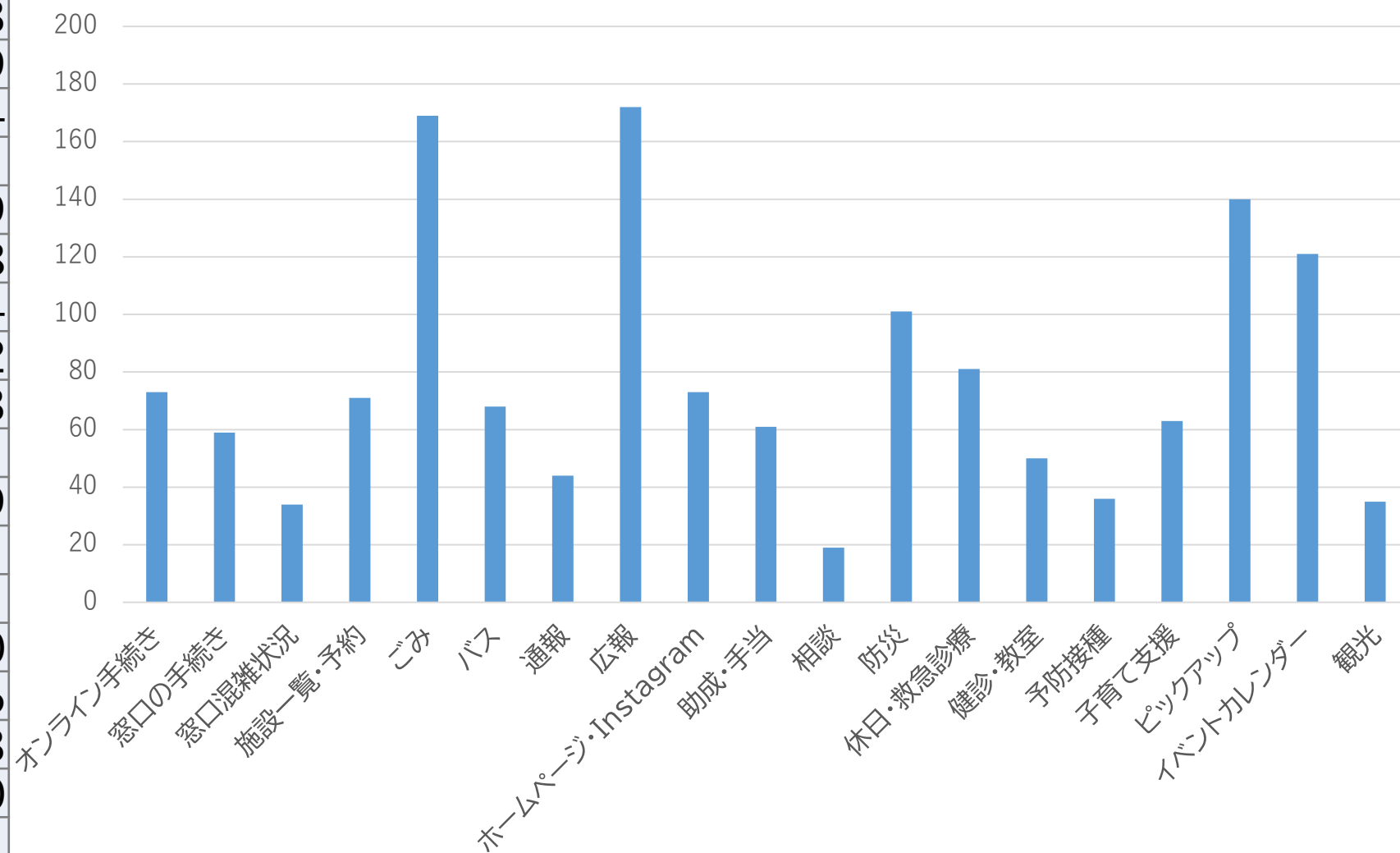
満足	77
やや満足	73
どちらでもない	84
やや不満	9
不満	0
使ったことがない	205



ご利用のメニューを教えてください。

Q18. (複数選択可)

オンライン手続き	73
窓口の手続き	59
窓口混雑状況	34
施設一覧・予約	71
ごみ	169
バス	68
通報	44
広報	172
ホームページ・Instagram	73
助成・手当	61
相談	19
防災	101
休日・救急診療	81
健診・教室	50
予防接種	36
子育て支援	63
ピックアップ	140
イベントカレンダー	121
観光	35



Q19. メッセージについての要望・不満があれば教えてください。(自由記述)

各所で行われるイベント情報を配信してほしい。	ボランティア等、既存制度の情報
応募開始前に情報を配信してほしい。	財政状況や政治・寄付金情報
武豊北インターや駅東口の工事情報	献血情報
グッズ販売場所	ごみの捨て方・分別方法
町内放送の配信情報	自分に関係ないものの配信は不要。頻度が多い。
ホーム&スクールの配信情報	火災情報について、場所の詳細や地図をつけてほしい
障がい者向け情報	上手な活用方法
不審者情報、空き巣情報、安全対策情報	

回答総数:43件

※主なものを抜粋しています。

Q20,21の回答のうちメッセージに関するものも含めています。 21

Q20. 機能についての要望・不満があれば教えてください。 ください。(自由記述)

町政についての意見や要望

予約画面を使いやすく。また種類を増やしてほしい。

支払いまでを一括出来るとうれしいです。

児童クラブ欠席の連絡をラインで行えるように早くして欲しい。

広報について、LINE上でもっと見やすくしてもらいたいです。

通報した内容の進捗が不明。

通報機能で写真を送りづらい

操作をしていると時間切れになる。

個人情報を送られるのか。

看板、ごみについて等、通報の項目を増やしてほしい。

回答総数:51件

※主なものを抜粋しています。

Q19,21の回答のうち機能要望に関するものも含めています。

Q21. LINE全般についての要望・不満があれば教えてください。(自由記述)

LINEのポイント付与や、プレゼント企画をしてほしい

個人情報の流出が心配

回答総数:43件

※主なものを抜粋しています。