

令和5年度 武豊町 コミュニティバス利用者アンケート

■コミュニティバス利用者アンケート調査結果

コミュニティバスの利用状況等を把握するため、コミュニティバス利用者アンケート調査を実施した。

○コミュニティバス利用者アンケート調査概要

調査対象	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員による調査票配布（車両に調査員乗車） 直接回収/郵送回収/WEB入力
調査期間	2023年9月23日（土）、9月25日（月）実施、 10月2日（月）回収
回収状況	配布270件、 回収135件（回収率50%）

回答者自身について

問1 (1) 回答者の居住地

武豊町内が9割を超えている。

図1 回答者の居住地

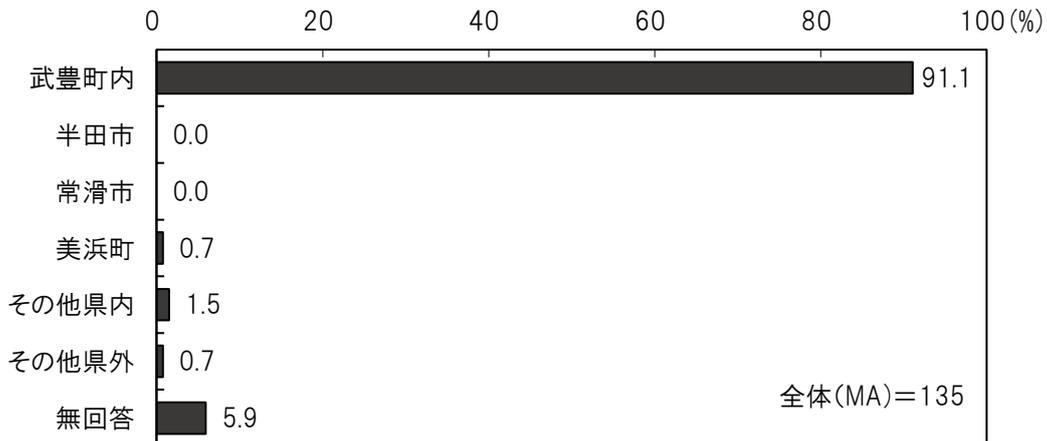
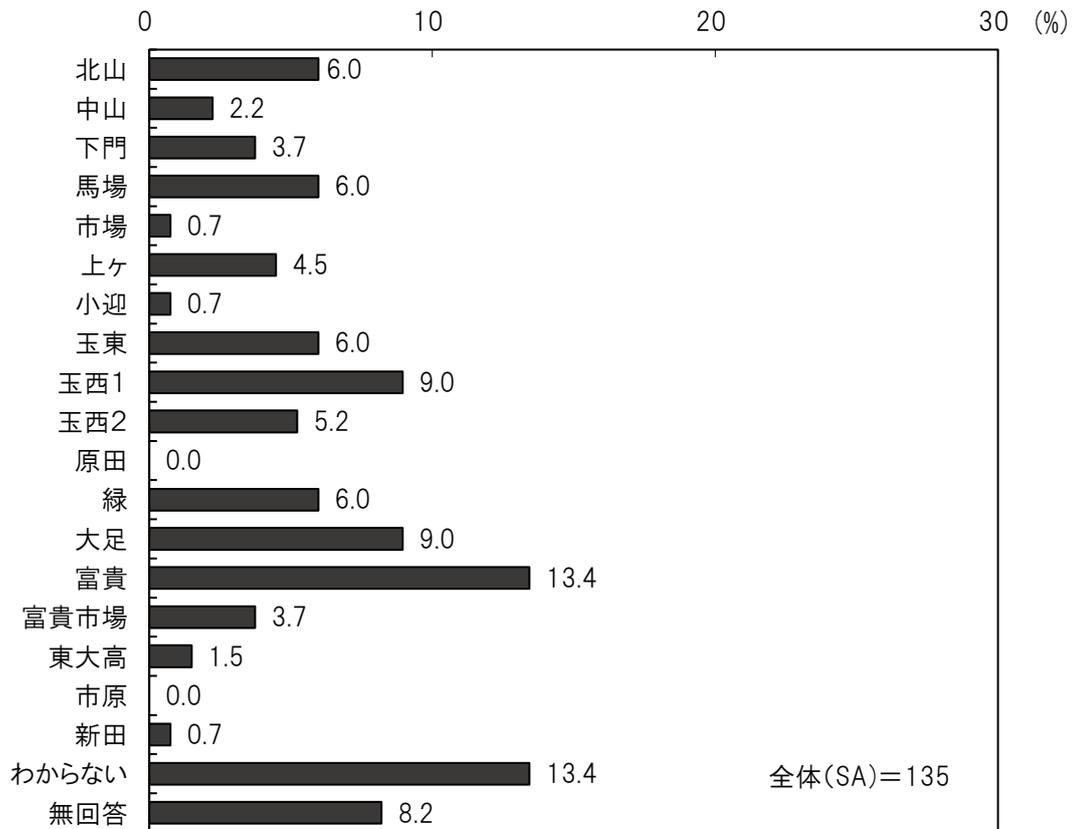


図2 武豊町内の地区



<その他県内：市町村名>

- ・名古屋市
- ・稲沢市

問1 (2) 回答者の年齢・性別

70歳代と80歳代があわせて7割程度である。20歳代の回答が非常に少ない。
回答者の内、女性が66%、男性が26%である。

図3 年齢

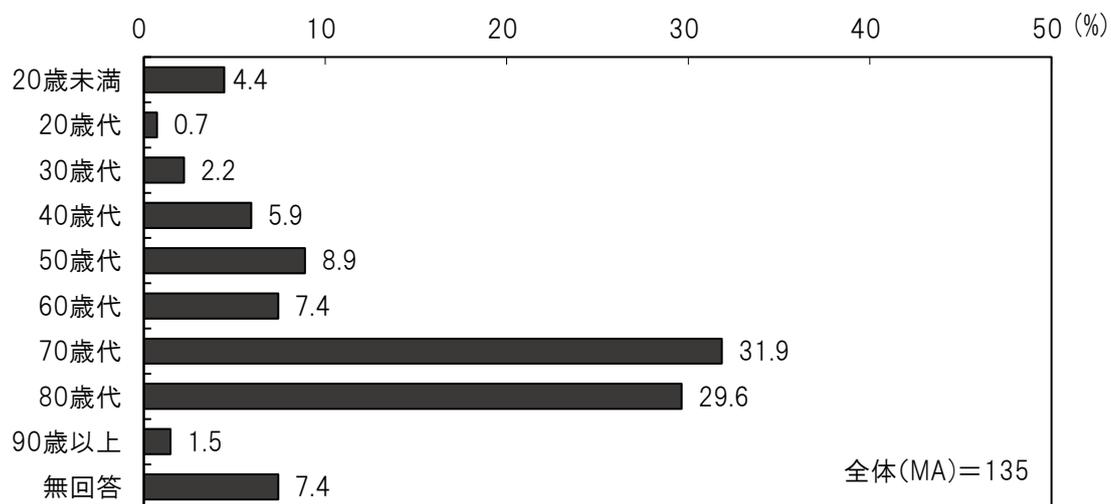
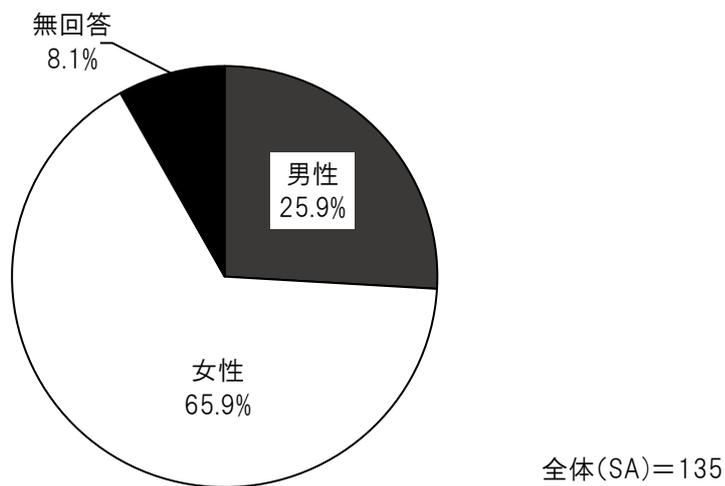


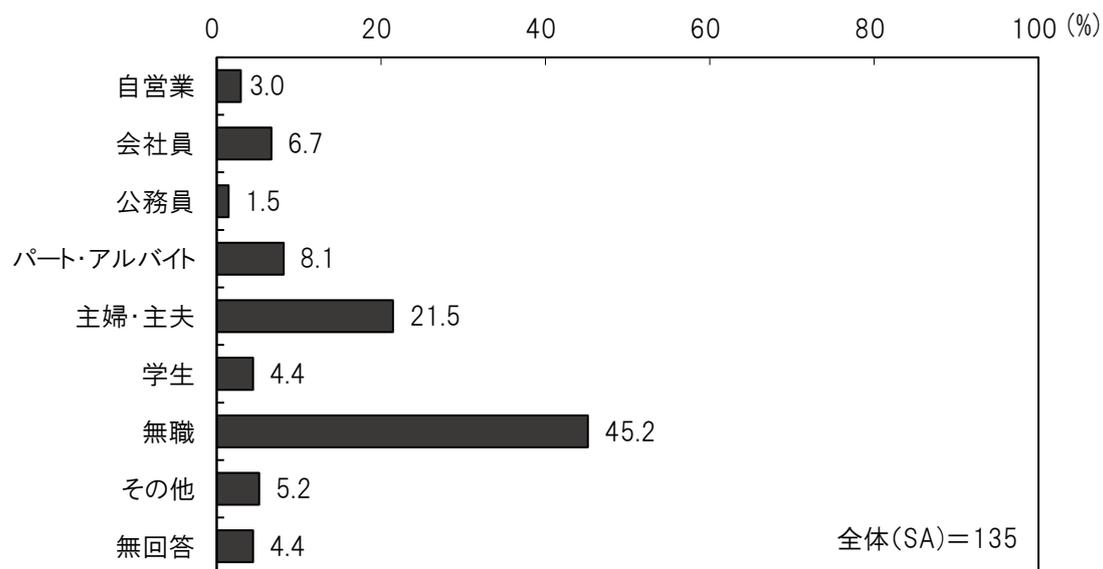
図4 性別



問1(3) 回答者の職業

60～70歳代の回答と、女性の回答が多いため、無職、主婦・主夫の回答が多い。

図5 回答者の職業



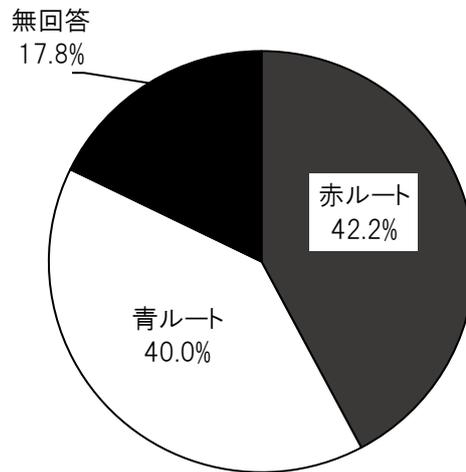
バスの利用状況について

問2 (1) 行きのバスについて

質問内容 本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。 ※片道のみ(行きのみ または 帰りのみ)ご利用の場合、該当しない箇所は、空白で結構です

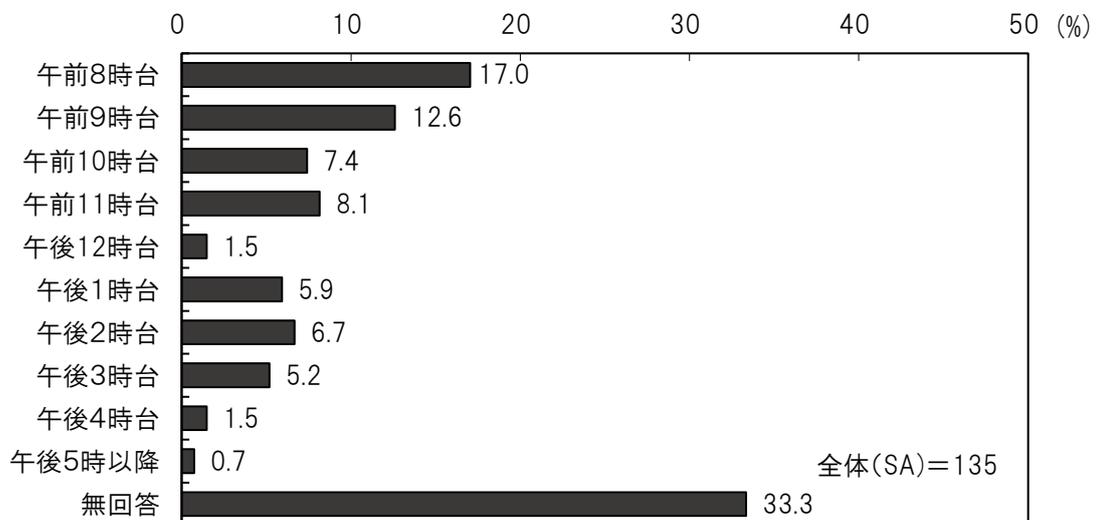
赤ルート、青ルートの回答割合は同程度であった。
特に午前8時～9時台の利用が多い
接続タクシーの利用は1%と少ない。

図 6 行きのバスルート



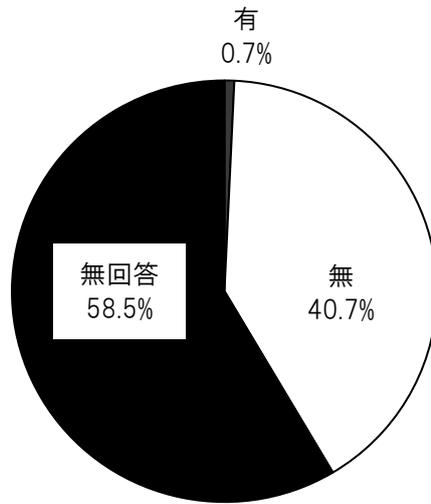
全体(SA)=135

図 7 行きの乗車時間



全体(SA)=135

図 8 行きの接続タクシーの利用の有無

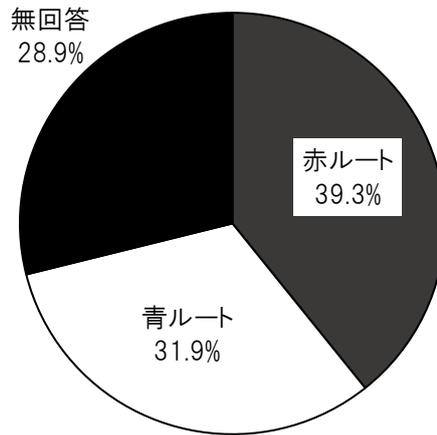


全体(SA)=135

問2（1） 帰りのバスについて

行きは同程度であった回答が、帰りでは、赤ルートの方が多
 午前11時台、午後1時台、2時台の利用がやや多い。
 帰りの接続タクシーの利用割合はやや増加し、2%だった。

図 9 帰りのバスルート



全体(SA)=135

図 10 帰りの乗車時間

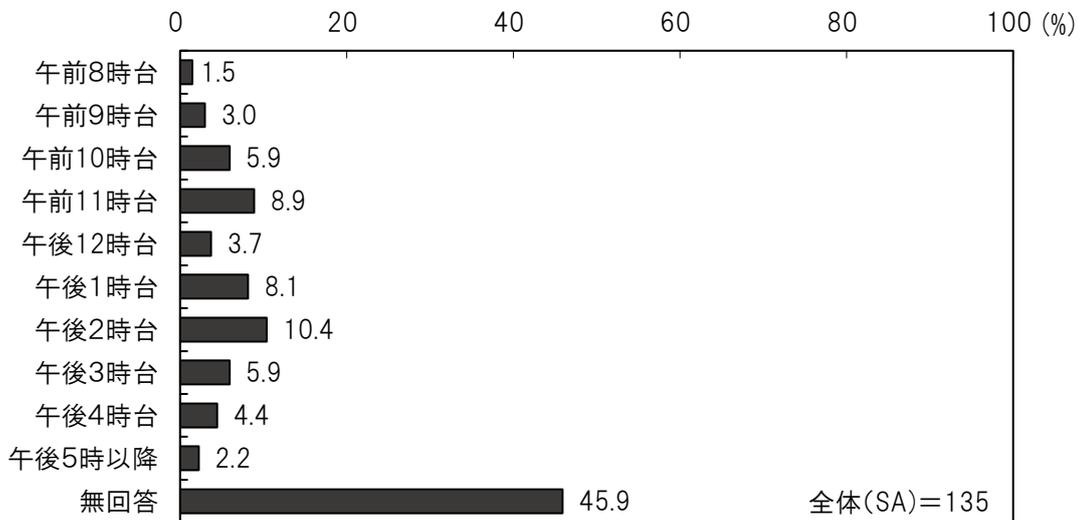
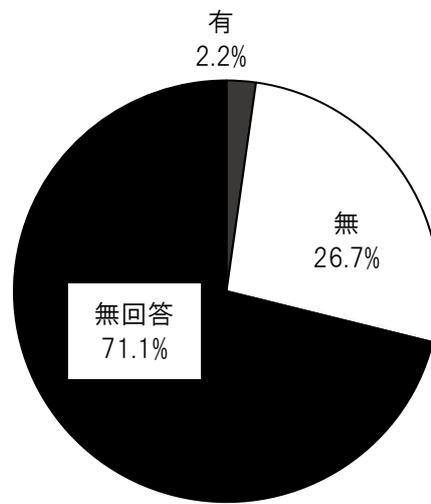


図 11 帰りの接続タクシーの利用の有無



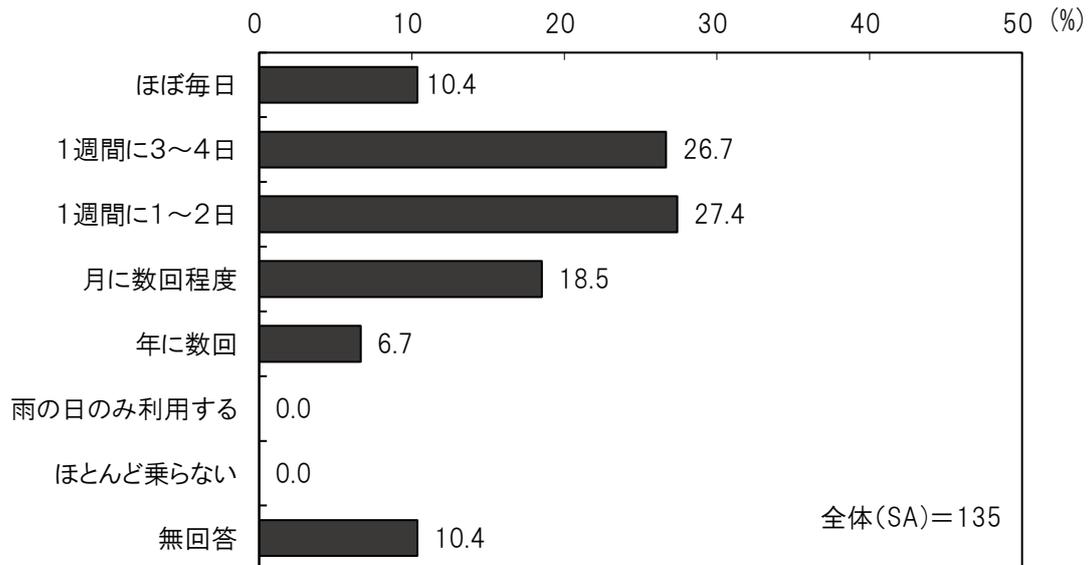
全体(SA)=135

問 2 (3) 利用頻度

質問内容 (3)コミュニティバスゆめころんを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

週1日以上の利用割合が6割を超えている。ほぼ毎日利用する人も1割いる。

図 12 利用頻度

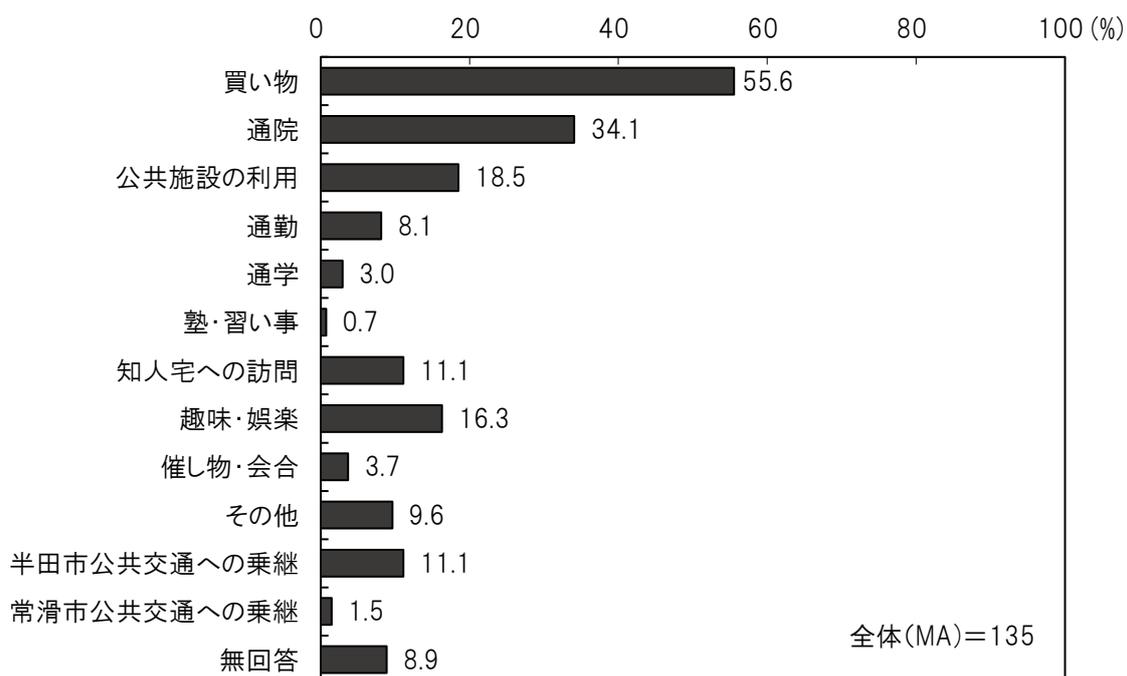


問2 (4) 利用目的

質問内容 (4)どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

買い物目的が最も多く、56%である。次いで、通院 34%、公共施設 19%、趣味娯楽 16%である。

図 13 利用目的



<その他の回答>

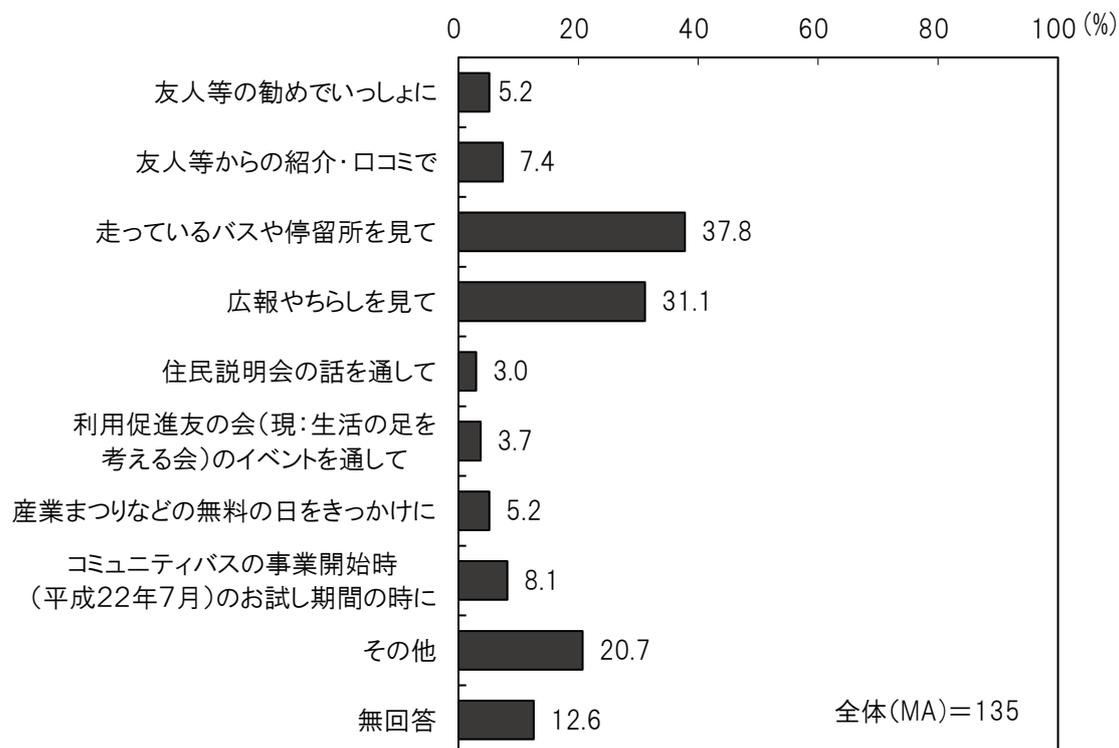
- ・ 食事 (4件)
- ・ 障害児の付き添い→障害児が乗るのを楽しむ
- ・ ボランティア
- ・ 保健センター
- ・ 武豊高校訪問
- ・ 役場に行く。
- ・ 用事
- ・ 墓参り

問2（5） 利用し始めたきっかけ

質問内容 (5)あなたが利用しはじめた「きっかけ」は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

きっかけは、走っているバスや停留所を見てが 38%であり、広報やちらしの 32%を上回った。

図 14 利用のきっかけ



<その他の回答>

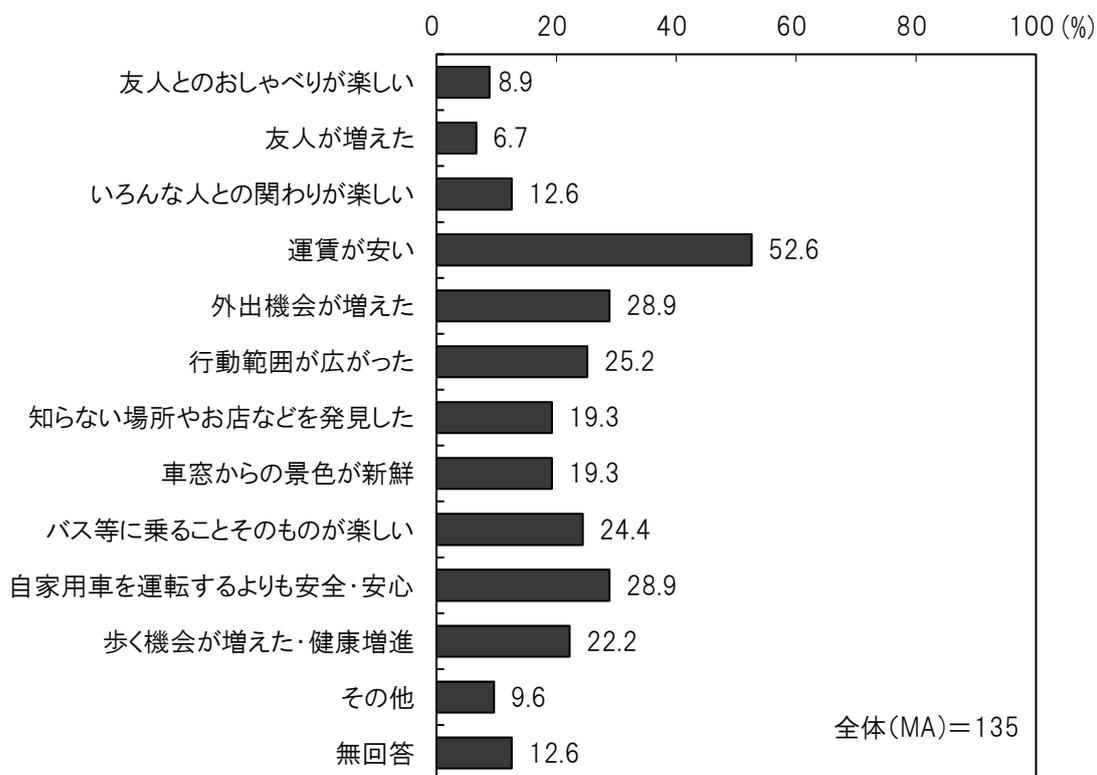
- ・運転免許証を返納したため（7件）
- ・車の運転をやめてから（2件）
- ・車がなくなったから。（2件）
- ・民生委員の紹介（2件）
- ・家族が車の免許を返納してから
- ・20年前からリウマチになり運転が出来なくなったため
- ・車がないときに必要になった。
- ・原付バイクに乗らなくなった。
- ・飲酒運転にならないように。
- ・停留所の近くに引っ越してきた。
- ・反対周りになって停留所が職場の目の前になったので。
- ・親が仕事をし始めたから
- ・息子に教えてもらった。
- ・インターネットで調べた。
- ・父の家の管理

問3 (1) 利用して良かったこと

質問内容 (1)コミュニティバスゆめころんや接続タクシーを利用して「良かったこと」は何ですか。選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(すべてに○)

運賃が安いことが5割を超えている。次いで、外出機会が増えた、自家用車を運転するよりも安全・安心、行動範囲が広がった、バス等に乗ることそのもの楽しい、歩く機会が増えた・健康増進があり、いずれも2割を超えている。

図 15 利用して良かったこと



<その他の回答>

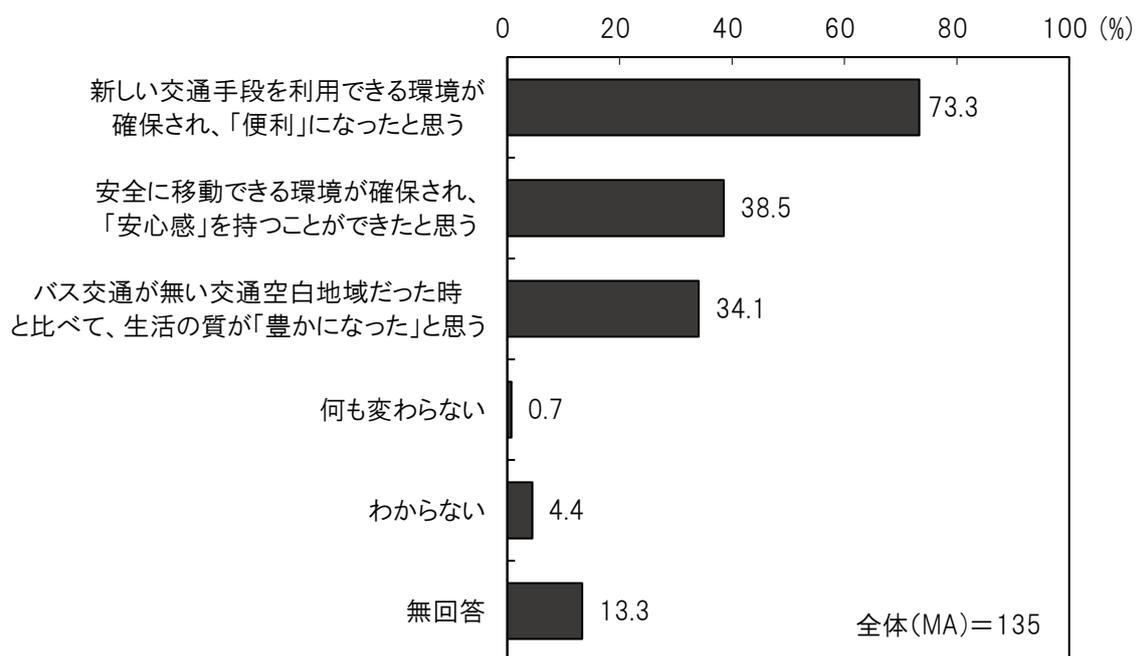
- ・買物に行くのが便利になった。
- ・出掛けるのをあきらめなくて良くなった。
- ・体調が悪い時に助かります。
- ・歩かなくてすむ。
- ・食事・飲食をする。
- ・夫が運転免許証を返上して不便になったので。
- ・バスに乗っている間はゆったりできる。
- ・武豊が便利になった。

問3 (2) 利用したことによる変化

質問内容 (2)コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行により、あなたの生活環境について、「何らかの変化」があったと思いますか。選択肢の中から、あてはまる番号を全て選んでください。(すべてに○)

「便利」になったと思うが73%と、最も多かった。

図 16 利用したことによる変化



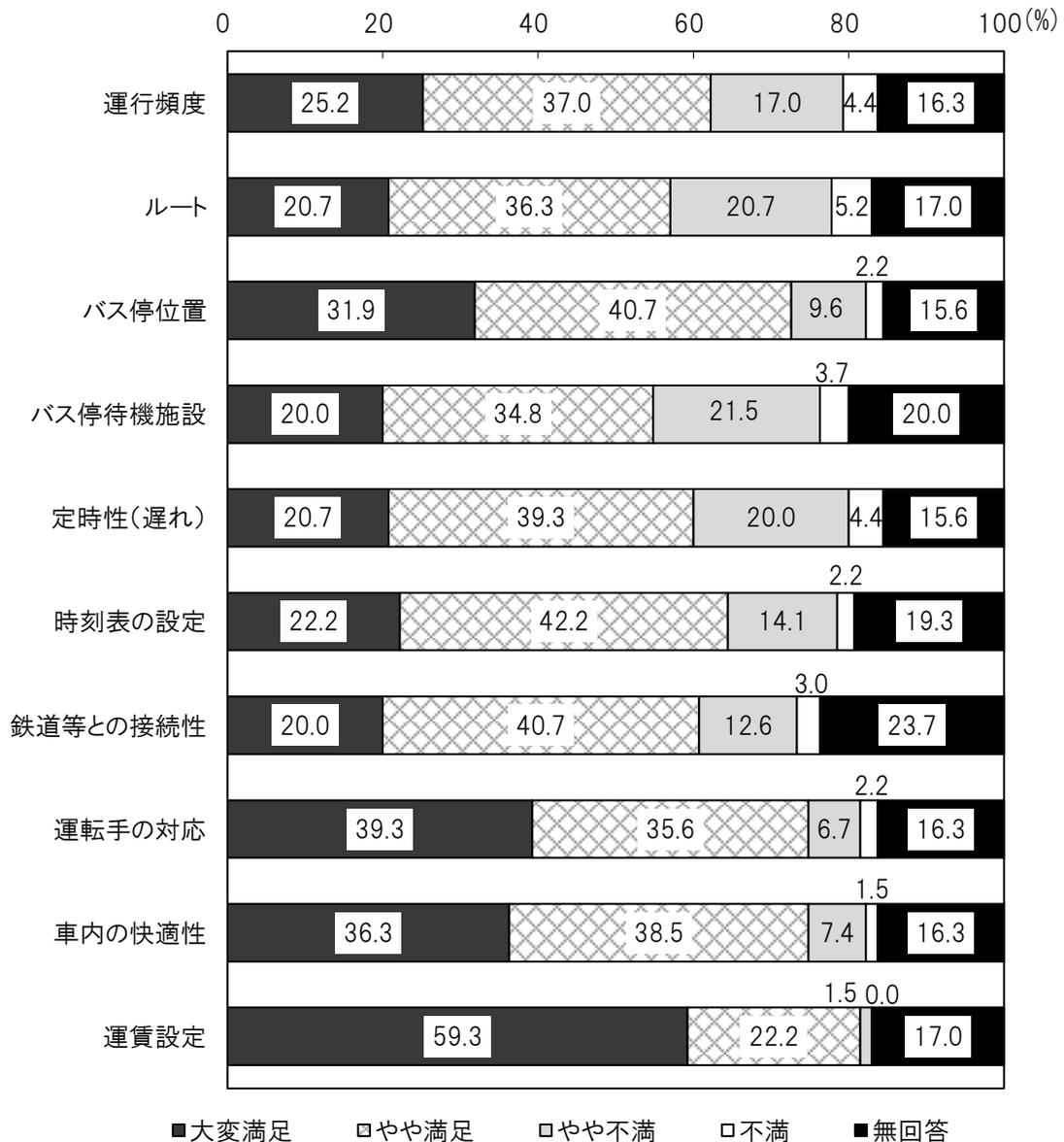
バスの運行サービスの満足度について

問4 バスの運行サービスの満足度

質問内容 (1)それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

運賃設定は満足度が非常に高い。一方で、バス停退避施設やルート、定時性(遅れ)の満足度はやや低い。

図 17 バスの運行サービスの満足度



公共交通の取り組みについて

問5 (1) 主な取り組みの認知度

質問内容 これまで武豊町では、バスルートの変更見直し、料金改定(高齢者の無料化)などの利便性向上に向けた取り組みを行ってきています。これら取り組みについて、下記設問にお答えください。(1)これまで、主な取り組みとして、下記の項目を行ってきました。あなたは、これらの取り組みについてご存知ですか。(1つに○)

バスナビゲーションサービス、接続タクシーの見直し、「生活の足を考える会」の認知度は低く、半数以上が知らないと答えている。

図 18 「コミュニティバスゆめころんのダイヤや停留所の位置情報をインターネット上で提供する「バスナビゲーションサービス」の実施

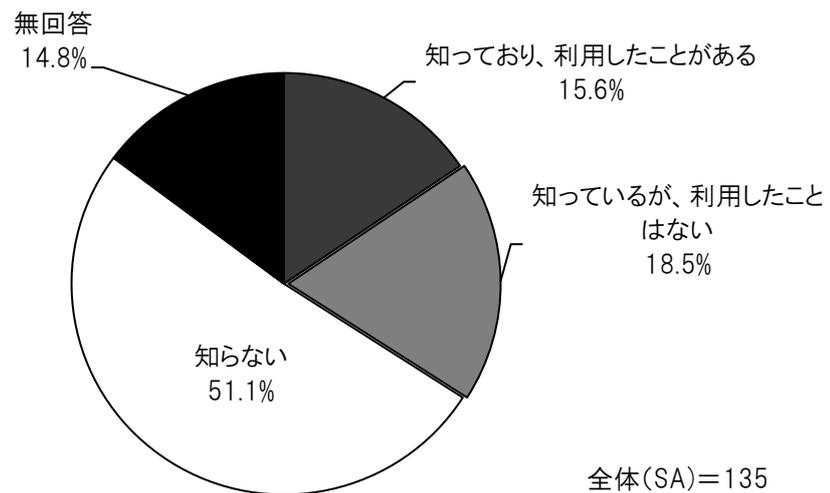


図 19 令和4年10月の青ルートのルート見直し(名鉄上ヶ駅西、屋内温水プールなどへバス停を新設)

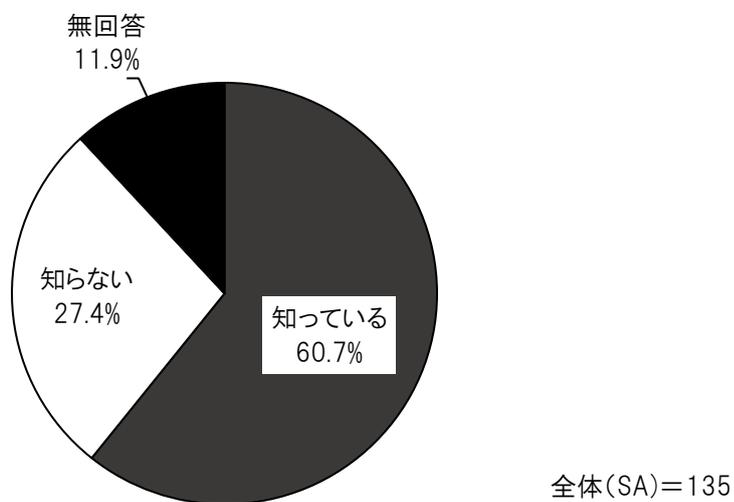


図 20 令和4年10月の接続タクシーの見直し(自宅から最寄りのバス停への移動が可能となった)

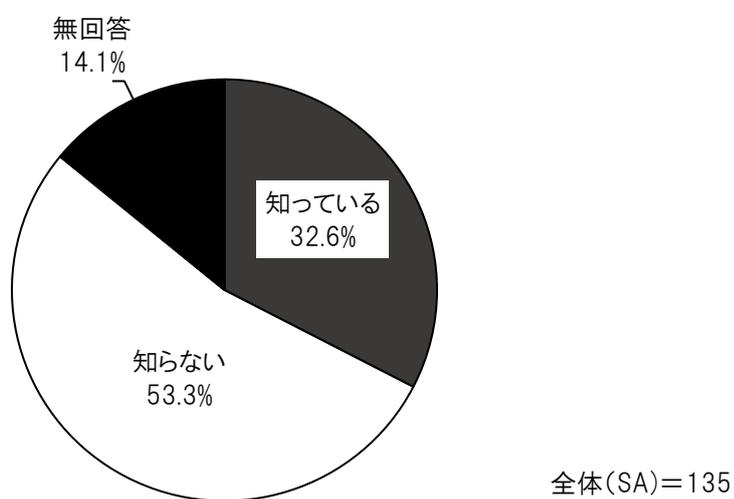
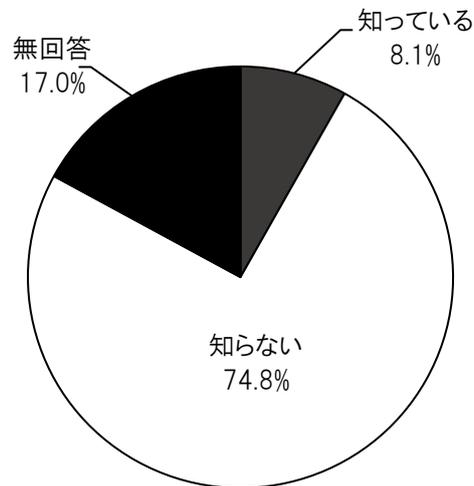
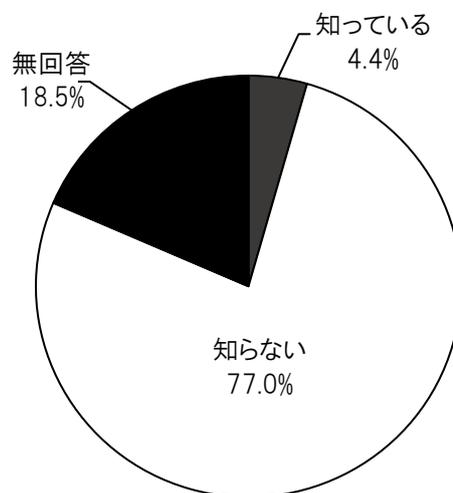


図 21 事業改善・利用促進活動を支援する住民団体「生活の足を考える会」を知っている



全体(SA)=135

図 22 「生活の足を考える会」による、情報発信や利用者へのプレゼント事業などが行われている



全体(SA)=135

図 23 バス車内に保育園児のぬり絵作品の展示

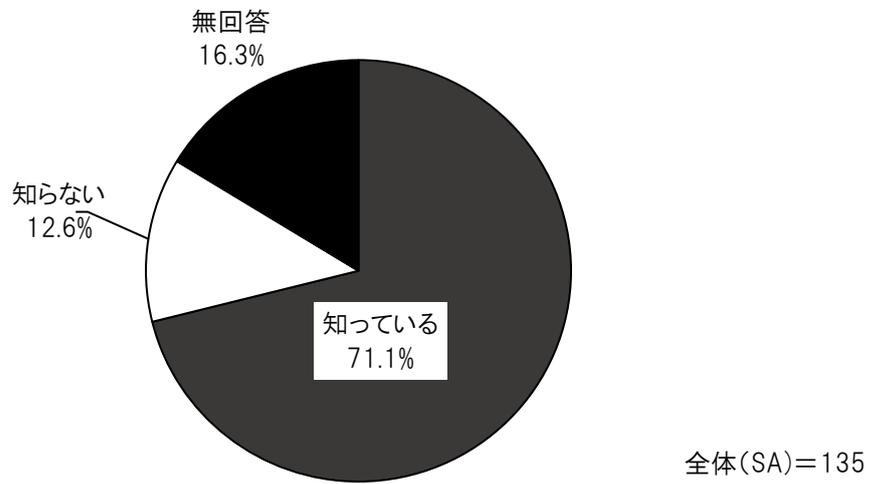


図 24 「70歳以上の方」・「65歳以上で運転免許証を自主返納した方」への無料乗車券交付

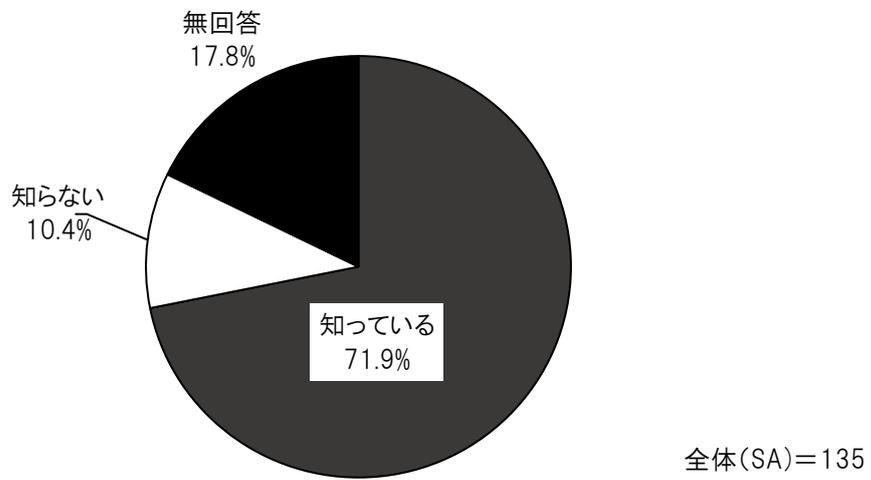
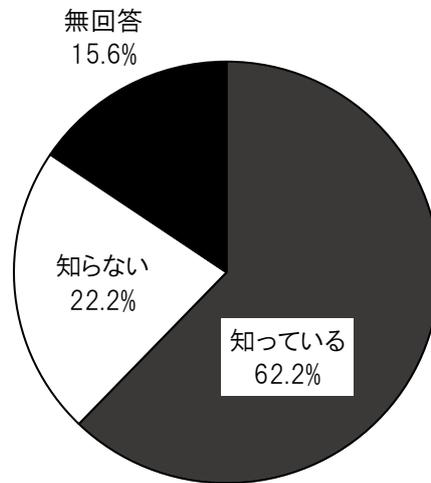
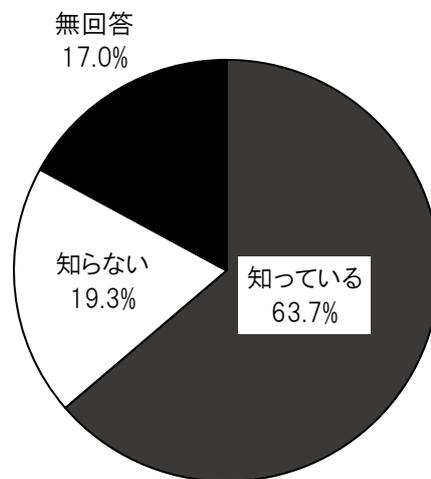


図 25 「イオン半田店」「名鉄青山駅」にて、半田市地区路線バス「ごんくる」、
「知多乗合路線バス」と接続



全体(SA)=135

図 26 「名鉄知多武豊駅」にて常滑市コミュニティバス「グリーン」と接続



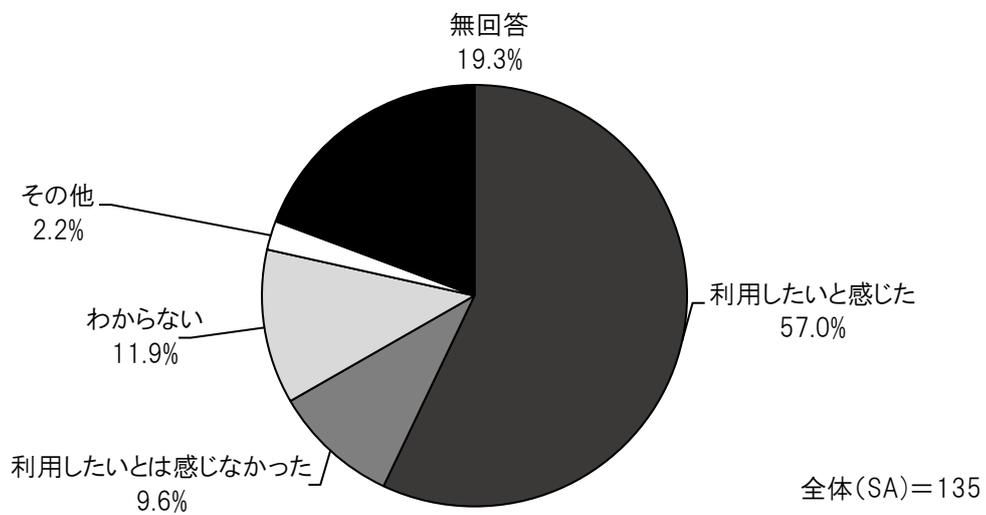
全体(SA)=135

問5 (2) 取り組み実施による利用意向

質問内容 (2) あなたは、上記のような取り組みにより、コミュニティバスゆめころんや接続タクシーなどを「利用したい」と感じましたか。(1つに○)

利用したいと感じたが 57%であり、取組の効果が出ている。

図 27 取り組み実施による利用意向



<その他の回答>

- ・必要になったときは利用したい。

問5 (3) もっと利用しやすくするために、期待すること

質問内容 (3) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーをもっと利用しやすくするために、期待することがありますか。(ご自由にお書きください)

【運行頻度】

- ・30分に1本位の運行にしてほしい(4件)。
- ・本数を増やしてほしいです(3件)。
- ・相互運行
- ・往復が有ったら助かります。
- ・半田市のごんくるのように、もう少し運行時間を遅く、例えば20時とか21時まで延長して欲しいです。半田にできて武豊にできない訳がない。
- ・飲酒運転撲滅の為、夜間運行に期待します。そもそも納税者の多くが会社員であり、この多数を占める人が乗れない時間帯のみの運行に不満があります。
- ・お年寄りや体の不自由な方を優先にされている事は十分分かっておりますが、仕事をしているほとんどの人は利用出来ません。せめて19時~20時ぐらいまで、やっていただけないでしょうか。格段に利用者は増えると思います。せめて、金曜日だけでもお願いしたいです。検討を宜しくお願いします。

【ルート】

- ・赤ルートの反対向きが欲しい。青山、イオンへバスを使用しても帰りが遠回りで利用できない。
- ・青ルートは正反対コースを。帰りに利用したいです。
- ・以前のルートのまわり方に戻してほしい。逆まわりになって不便になった。
- ・一方通行だが反対周りを午前中と午後1本、運行してほしい。
- ・青ルートは正反対コースを。帰りに利用したいです。
- ・行きは乗車しても帰りが遠回りなので、徒歩で帰っています。1日の内、何回か逆回りをお願いしたい。
- ・名鉄知多武豊駅に行く場合に逆ルートも行っていただければと思います。
- ・元は買物行くのに便利でしたが、コースが変更になり不便になりました。
- ・令和4年10月の青ルートの変更により大変不便になり、困っております。往復ルートを作ってくださいようお願いします。
- ・笠松地区にゆめころんを回してほしい。
- ・笠松にバス停があったらもっと便利だと思います。
- ・友達から、バス停が近くないので通院困難と言う意見があります。
- ・地元の病院に行きやすくしてほしい。渡辺病院、石川病院など。
- ・やすらぎ墓園へのバスがほしいです。月に一度でも近くまで。
- ・路線を増やしてほしい。
- ・電車駅の近くを通る時は駅経由にした方が利用者は増える。

【バス停】

- ・全てのバス停にベンチを設置して欲しい。出来れば屋根付きバス停が良いです。
- ・バス停にイスを設置してほしい。
- ・各停留所に雨除けをつけてください。

【定時性】

- ・バス停の到着時間が10分以上遅れる。

【運転手について】

- ・ドライバーのマナーが悪い。アクセル、ポンピングとブレーキ操作に癖がある。
- ・挨拶が悪い人がいる！！
- ・運転手さんの対応力が良い人と悪い人の差が激しい。今日の青バスの運転手さん、若い男性の方とても声も聞き取りやすくて感じの良い対応で気持ち良かったです。年配の体の大きい太った方はとても態度が横柄で気分が下がる。
- ・若人が席をゆずらない。運転手さんが声かけてくれたらいいのにと、いつも思っています。買い物して立っているのが辛いです。

【車内の快適性】

- ・バス車内が狭く、混んでいる時降車が困難です。将来、通路の広いバスに変えて欲しいです。
- ・近ごろはシルバーカー、ショッピングカーで乗車する人が多くなり車内の通路をふさぐ事が多く、降車に不便
- ・もっと広い車内にしてシルバーカーなど持ち込みやすく。
- ・健康な方にはよいのですが、身体が不自由な方や年配の方で乗車や降りるのに時間が必要な方がおります。バスの中に介助してくださる方が1人いて、「ゆっくりでいいですよ」とお声がけして安心して使える配慮がありますと、不安感なく利用しやすくなるのではないかなと思います。先日そのような心ある方がみえました。

【その他】

- ・BusGOや電子決済、1日乗り放題とか有ると役場まで乗り継ぎに行かなくて良いかな。
- ・全町民がベターな方法がないので、町民全体のバランスで実施せざるを得ない。町民のバランスを考えた施策を続行して欲しい。
- ・通院の時、接続タクシーを利用したいです。名鉄タクシーを使用しますが、待ち時間が長い、要介護の主婦です。予約の時間がなかなか大変です。
- ・接続タクシーが予約しようとしても断られることがあるのが不満
- ・今のままではタクシーはダメ（1時間前電話しています）。バスに接続しているのでダメかも。タクシーの無料又は半額券が欲しい。

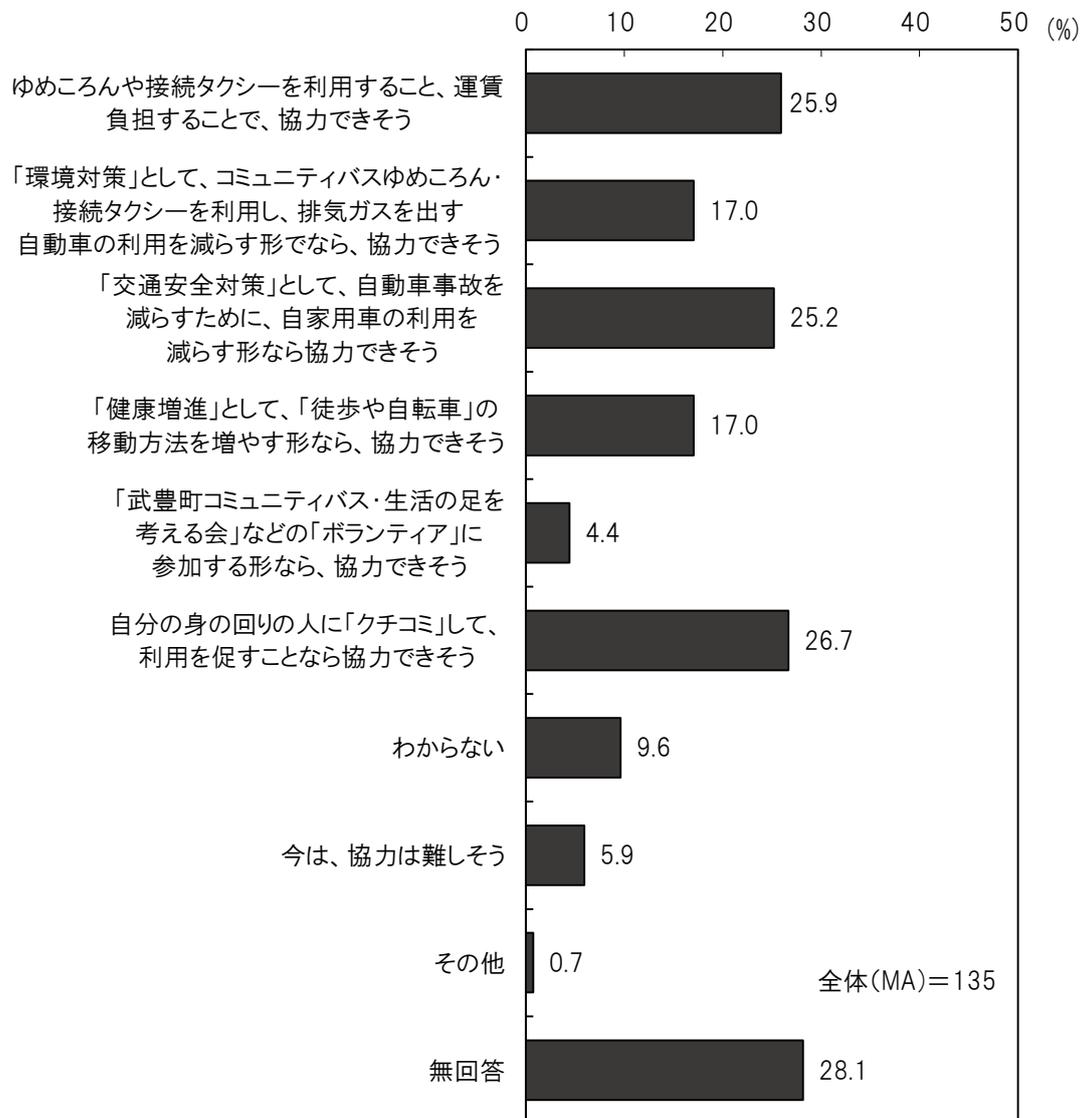
武豊町の交通環境の向上・公共交通維持において協力できること

問6 (1) 自分の住む交通環境を良くするために協力できそうなこと

質問内容 (1) コミュニティバスゆめころんや接続タクシーの運行を維持するために、運賃収入やコミュニティバスへの有料広告、町の予算などで費用を賄っています。また、武豊町の交通環境そのものを良くしていくには、いろいろな協力の方法があります。あなたなら、自分の住む交通環境を良くするために、どんな形であれば、協力できそうですか？協力できそうだと思うものすべてに○をつけてください。

協力できそうなことなこととして、1つ以上をあげた回答が大半である。
ボランティアは最も低く、4%である。

図 28 協力できそうなこと



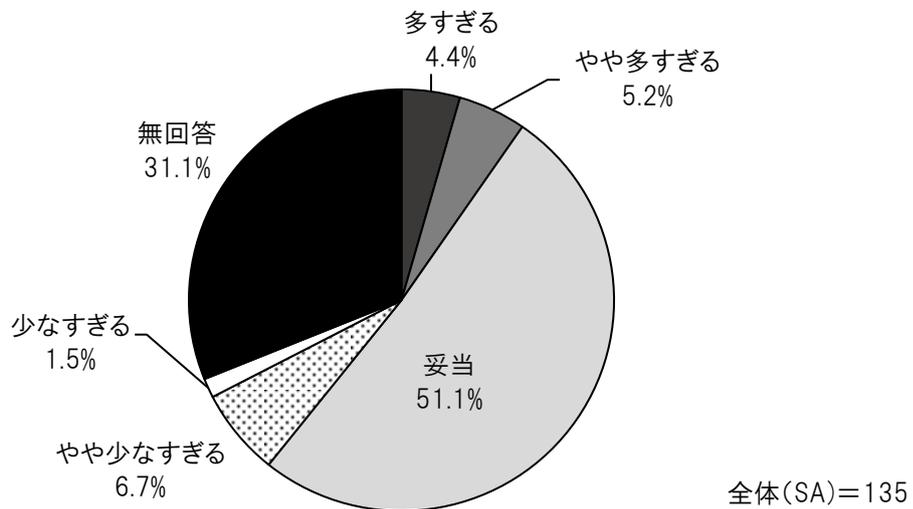
武豊町の公共交通（バス・接続タクシー）事業について

問7（1）負担額

質問内容 (1)「コミュニティバスゆめころんや接続タクシー」を維持するために1世帯当たり年間約2,540円(月あたり211円)程度の負担をしています。この負担額を、どう思いますか？(1つに○)

「妥当」が5割を超えている。

図 29 負担額について

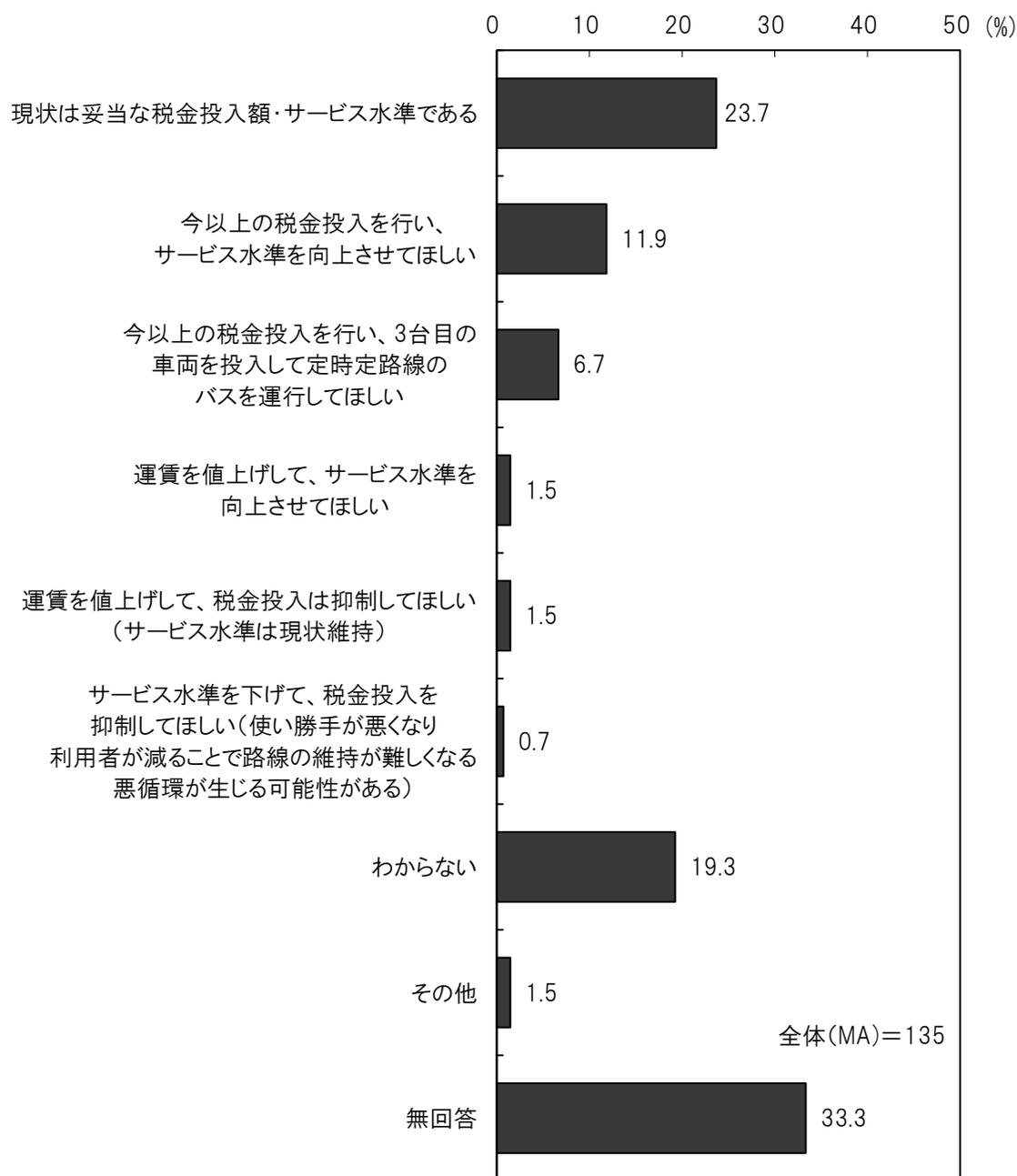


問7（2）税金投入とサービス水準のあり方

質問内容 (2) 今後の税金投入と公共交通サービスの水準(運行方法、運賃設定や運行本数等)のあり方について、どのように考えるべきですか？(1つに○)

サービス水準の維持が最も多い。サービス水準を向上させる回答は合わせて2割である。サービス水準を減少させる回答は1%であった。

図 30 税金投入とサービス水準のあり方



<その他の回答>

- ・ 広告収入を増やし、事業存続を検討すべき。広告主を武豊町内や路線経路周辺だけで考えない。車内にもっと広告掲示を増やし、必要なら保育園児の絵画掲示をやめるか有料化する。
- ・ 税金を払っている全ての人ができるように、17時で終わらないようにもう少し遅い時間にして下さい。平日はほとんどの人は仕事で利用出来ません。宜しくお願いします。

Q：公共交通（バス等）へのご意見

質問内容 公共交通(バス等)への、ご意見などがありましたらお書きください。

【全般】

- ・利便性向上という意味では本数増や右回り、左回りを両方運行するということが考えられるが、予算との関係上現実的でない。料金設定も利用しやすい100円から上げることも難しいと思われるため、利用回数増加を目指していき、現状のサービス維持、出来れば向上に繋がれば良いと思う。

【ルート】

- ・バスを見かけると客が乗っていることが少なく、地域交通としての機能を果たしているかと思う。特に赤ルートは青山駅やイオンに行っているのだから客が良く乗っている。青ルートについては武豊の南部から中心まで幅広く運行しており、交通空白地域をなくす工夫がなされたルートで、良く考えられているルートだと思う。
- ・バスのルートを変える事は出来ないでしょうか？出来たら変えて欲しいのです。
- ・町営墓地へ行けるバスがあるといいなと思う。お盆やお彼岸などの特定期間(臨時)でも良いので。
- ・中通りにバスを通してほしい。
- ・青ルート、帰りに又乗りたいので正反対のルートも走行してもらえばありがたいです。ルートを正反対に走る走り方をして欲しいです。
- ・最近利用していて、大変利用者が多く混み合うことが多い。逆ルートバスを増やして頂きたいをお願いします。よろしくお願いします。

【バス停】

- ・廻間住宅のバス停にベンチがあればいいな。でも道路中の都合もありますよね。乗られる人数もありますよね。少ないです。

【定時性】

- ・朝一便のバスの遅れが気になります。
- ・9月8日(金)にちゅうや整形南の停留所で、青バスの10時53分着を5人くらいと一緒に待っていましたが、来ませんでした。来れない時は防災無線か何かで分かる様に、連絡手段をとってもらえれば有り難いです。

【時刻表の設定】

- ・1時間に1本は不便なので30分に1本運行してほしい。
- ・朝、7時台にあるといいと思います。
- ・問4(3)にも記した通り、運行時間の延長を希望します。アオキスーパー北の最終が17:18です。これでは会社から帰ってくる前に終了してしまいます。せめてあと2時間後、19:18を最終に。
- ・税金を納めている全ての人が利用しやすいようにして下さい。ほとんどの人は平日の17時まで仕事です。もう少し遅い時間まで運用して欲しいです。

【運転手について】

- ・運転手で、バスを停止させるときのブレーキが強い方がいるので、ちょっと気になります。
- ・運転手さんが親切に下さると、安心して使わせて頂く事ができると思います。
- ・運転手さんへのお願いですが、マナーの悪いお客には注意して下さい。一部の乗客のマナーが悪くて皆、がまんしています。運転手さんは、大声での会話等でお客と仲良くしないで下さい。前のバス会社の人の一部ですが、お客と運転中も会話していましたよ。

【社内の快適性】

- ・おしゃべりが度を越すことがあり、もう少し静かにしてほしい時があります。マナーは守って欲しいです。全体的に秩序を厳守で、お願いしたいです。

【接続タクシーについて】

- ・接続タクシーはいらない。タクシー会社は値上げで増収しているからやめたらどうですか。
- ・友達の声で、通院時にタクシーにお願いしても運転手さんの数が少なく、待ち時間が長くかかり大変。最近の名鉄駅で待機する車もありません。

【存続への要望等】

- ・助かっています！いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！！お体大切にしてください。運転手さんありがとう!!(交通課のみなさんありがとう)
- ・「コミュニティバスゆめころん」は大変助かっています。これからも続けてください。よろしくをお願いします。ありがとうございます。
- ・外出する機会が増えて大変感謝しています。
- ・コミュニティバスゆめころんのおかげで、買い物やどこにでも行ける。本当に助かります。ありがとう。
- ・通院時など、車以外での交通手段があり、安心感を持って移動ができます。感謝しております。
- ・1時間に1本の為、片道のみ利用。両膝を痛めているので片道だけでも助かります。
- ・自分自身年齢が増し、このような公共事業について武豊町の住民で感謝しています。町長さんありがとうございます。
- ・私がバスを利用し始めたのは今年の始めからです。9か月の間に利用者が増えているな～！と思っています。今以上にバスを利用する人が多くなりますように。
- ・昨年の4月、父が交通事故にあい突然他界しました。心の整理がつかない中、残された家の管理をまかされることになり、父の家に通うために武豊町の公共交通バス「ゆめころん」を利用させていただいています。最寄りのバス停が赤ルートにあり本当に助かりました。今後も存続してほしいです。