

■利用者アンケート調査票（案）

趣旨	地域公共交通総合連携計画の見直しにあたり、コミュニティバスの利用実態、満足度等を確認する。
対象者	コミュニティバス利用者
調査方法	調査員が乗車し、調査票を配布。直接 or 郵送回収
配布数 回収数	平成 24 年度調査実績 配布数：89 件 回収数：67 件（回収率：75%）
実施時期	平成 25 年 11 月頃（平日 1 日、土曜日 1 日の計 2 日）
主な設問	問 1：回答者属性 問 2：利用状況 問 3：乗合タクシーの認知状況・利用状況 問 4：利用理由 問 5：サービスに対する満足度 問 6：武豊町の公共交通事業（バス）に対する評価について（新規） コミュニティバスの将来の改善案（新規）

**武豊町コミュニティバス
利用者アンケートのご協力をお願い**

武豊町コミュニティバスは、平成22年7月27日から試行運行を開始しました。そこで、ご利用頂いている皆様に、現状の利用状況と運行内容についてご意見を頂戴するためにアンケート調査を実施させていただきます。

誠に恐縮ですが、趣旨をご理解頂きご協力賜りますよう、お願い申し上げます。なお、調査結果は統計的に処理するものであり、個々の回答を調査の目的以外に使うことは決してございません。

問合せ先	武豊町役場 総務部企画政策課 TEL0569-72-1111 内線512
------	---

問1. あなた自身についてお伺いします。

(1)お住まいはどちらですか。

1. 武豊町内 →地区名を教えてください
- | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|----------|
| 1) 北山 | 2) 中山 | 3) 下門 | 4) 馬場 | 5) 市場 |
| 6) 上ケ | 7) 小迎 | 8) 玉東 | 9) 玉西1 | 10) 玉西2 |
| 11) 原田 | 12) 緑 | 13) 大足 | 14) 富貴 | 15) 富貴市場 |
| 16) 東大高 | 17) 市原 | 18) 新田 | | |

地区名が分からない場合 → ご自宅の住所の字名
(番地は記入不要です)

- | | | |
|----------------|--------|----------|
| 2. 半田市 | 3. 美浜町 | 4. 名古屋市 |
| 5. その他県内：市町村名〔 | 〕 | 6. その他県外 |

(2)年齢、性別をご記入下さい。

＜年齢＞ 〔 〕歳 ＜性別＞ 〔1 男性 2 女性〕

(3)ご職業を教えてください。

- | | | | |
|----------|--------|--------|--------------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員 | 3. 公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 主婦・主夫 | 6. 学生 | 7. 無職 | 8. その他 |

問2. バスの利用状況についてお伺いします。

(1)本日、利用されるルートと時間帯を「行き・帰り」それぞれお答えください。

行き バスルート〔 1.基幹線(右廻り) 2.基幹線(左廻り) 3.北部赤 4.南部青〕
乗車時間〔午前・午後 時 分頃〕

乗合タクシー

〔ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 ケ.砂水〕

帰り バスルート〔 1.基幹線(右廻り) 2.基幹線(左廻り) 3.北部赤 4.南部青〕
乗車時間〔午前・午後 時 分頃〕

乗合タクシー

〔ア.壱町田・梨子ノ木 イ.上山 ウ.やすらぎ墓園・原田 エ.市原・西側 オ.笠松・新田
カ.二ヶ崎・上ヶ駅 キ.桜ヶ丘・中根 ク.長峰・大屋敷 ケ.砂水〕

※**帰り**は、バスをご利用されていない場合は空白で結構です

(2)本日、利用された区間をお答えください。

行き 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕
帰り 乗車バス停〔 〕⇒ 降車バス停〔 〕

(3)コミュニティバスを利用する頻度はどれくらいですか。(一つに○)

1. ほぼ毎日
2. 1週間に2～3日程度
3. 1週間に1日程度
4. 月に数回程度
5. 年に数回
6. 雨の日のみ利用する
7. ほとんど乗ることはない

(4)どのような用事・目的で当該バスをよく利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 買い物
2. 通院
3. 公共施設の利用
4. 通勤
5. 通学
6. 習い事・趣味
7. 知人の訪問
8. 催し物・会合
9. 企業への訪問
10. その他〔 〕

問3. 乗合タクシーについてお伺いします。

(1)利用方法はご存じですか？ 1. はい 2. いいえ

(2)これまでに乗合タクシーを利用したことがありますか？ 1. はい 2. いいえ

問4. バスを利用する理由についてお伺いします。

○コミュニティバスを利用している理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. バスの行き先が自分の希望通りである
2. 利用したい時間に運行している
3. 最も早い交通手段である
4. 運賃が安い
5. バス以外に交通手段がない
6. 車または免許を有していない
7. 家族に送迎してもらおう気兼ねがない
8. 車の運転に不安がある
9. その他〔 〕

問5. 当該バスの運行サービスの満足度を教えてください。

(1) それぞれの項目毎に、あてはまるもの一つに○をつけて下さい。

項 目	選 択 肢			
ア. 運行頻度	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
イ. ルート	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ウ. バス停位置	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
エ. バス停待機施設	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
オ. 定時性（遅れ）	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
カ. 時刻表の設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
キ. 鉄道等との接続性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ク. 運転手の対応	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
ケ. 車内の快適性	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満
コ. 運賃設定	1. 大変満足	2. やや満足	3. 若干不満あり	4. 不満

(2)「若干不満あり」又は「不満」と回答された方にお伺いします。

改善すべき点は何ですか。改善点やご意見・ご要望ありましたらお書きください。

問6. 武豊町の公共交通(バス)事業についてお伺いします。

武豊町では、平成 25 年度、コミュニティバスや事前予約制バス(乗合タクシー)の運行経費として約 2,282 万円を予算計上しています。

この金額は1世帯当たりでは年間約1,350 円の負担となります。

問6-1. 「コミュニティバスや事前予約制バス(乗合タクシー)」を維持するために 1 世帯当たり年間約 1,350 円(月あたり 112 円)程度の負担をしています。

この負担額を、どう思いますか？ (1つに○)

1: 多すぎる 2: やや多すぎる 3: 妥当 4: やや少なすぎる 5: 少なすぎる

問6-2. 今後の税金投入と公共交通サービスの水準(運行方法、運賃設定や運行本数等)のあり方について、どのように考えるべきですか？ (1つに○)

- 1: 現状は妥当な税金投入額・運行方法・運賃・サービス水準である
- 2: 今以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させてほしい(朝・夕便の増便など)
- 3: 今以上の税金投入を行い、西部や南部地区等にも定時定路線のバスを運行してほしい
- 4: 税金ではなく、利用者の運賃を値上げして、サービス水準を向上させてほしい
- 5: 利用者の運賃を値上げして、税金投入は抑制してほしい(サービス水準は現状維持)
- 6: 現在行われているサービス水準を下げて、コスト削減・税金投入を抑制してほしい
(使い勝手が悪くなり利用者が減ることで路線の維持が難しくなる悪循環が生じる可能性がある)
- 7: 税金投入を抑制するために、現在行われているサービス内容を絞り込み、代わりに住民がボランティアで運転手になり困っている人を送迎するなど、別の方法で対応する
- 8: わからない。
- 9: その他(_____)

問6-3. 「コミュニティバス」は、緑(右廻り・左廻り)・赤・青の4つのルートからなります。2台のバスを投入して概ね同じ運行本数になるように運行していますが、ルートにより利用者数に偏りがあります。

ルート	緑(右廻り)	緑(左廻り)	赤	青
1日の運行本数	6便/日	5便/日	6便/日	5便/日
H24年度の年間利用者数	6,176人/年	4,420人/年	14,839人/年	7,074人/年
1便当たりの乗車人数	2.9人/便	2.5人/便	6.9人/便	3.9人/便

(1)「コミュニティバス」は2台のバスで運行するため、1日で最大 22 便程度までしか運行できません。
 ルート毎の「利用者数の違い」に応じて、4つのルートの「運行本数を変える」対応を行うべきだと思いますか？ (1つに○)

- 1: 運行本数を変えるべき 2: そのまま維持 3: わからない

(2)「コミュニティバス」は、バス停留所毎に利用者数が異なり、一部では極端に利用者の少ないバス停留所が存在します。
 こうしたバス停留所を廃止したり、位置を変えたりするような改善が考えられますが、あなたは、極端に利用者の少ないバス停留所はどうすべきと思いますか？
 (1つに○)

- 1: 廃止すべき 2: 位置を変える 3: そのまま維持 4: わからない

ご協力ありがとうございました。
 調査票は、調査員にお渡しいただくか、もしくはバス内の回収箱に入れてください。