

個人質問

議会事務局
処理欄

令和 4 年 2 月 1 4 日 8 時 3 0 分 受 付
質 問 順 位 第 1 2 番

武豊町議会議長 石原 壽朗 殿

武豊町議会議員 櫻井 雅美

一般質問の通告について

令和 4 年第 1 回武豊町議会定例会において、次のように質問したいから通告します。

質問事項	質問の要旨(具体的にご記入願います)
1, ICT活用について	<p>【趣旨説明】 ICTを活用したペーパーレス化から、働き方改革への取り組みが全国的に推進されています。国は、自治体の窓口業務についてオンライン申請を推進し、「住民の利便性の向上」と「業務の効率化」を図るとしています。</p> <p>自治体の窓口業務は、住民を最善の行政サービスにつなぐ役割があります。住民の中にはさまざまな困難を抱えていても、自ら公的機関に相談しようとしめない人もいます。職員は住民のサインを窓口でキャッチし、当人を支援するためにさまざまなセーフティネットにつなぐ役割も担っています。すべての窓口をオンライン化するのではなく、対面窓口も含めた、住民それぞれがアクセスしやすい窓口のあり方を併設することが現実的です。</p> <p>そこで、以下質問します。</p> <p>【質問事項】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 各種計画の公開やパブリックコメントの周知はどのように行っていますか。 ② 保育園の入園手続きや現況届など、限定的な期間に多くの方が一斉に手続きを行います。電子申請を検討されていますか。 ③ 小中学校のデジタル教材使用についての進捗状況はどのようになっていますか。 ④ 不登校の児童生徒のタブレット使用による学習はどのようになっていますか。 ⑤ 障害福祉サービス等の手続きの流れは対象者を分けて、どこに何度足を運び、どれくらいの期間がかかるのかなど、見通しが立つような表記をすることは可能ですか。 ⑥ ホームページ、メール、LINE、Twitter、来年からは Instagram を開始すると伺っていますが、それぞれの役割や特徴と使い分け方はどのようになっていますか。また、災害時にはそれぞれの SNS ツールはどのように使用されますか。 ⑦ 来年度ホームページのリニューアルを行う計画となっていますが大きな改良点は。 ⑧ 現在ホームページや SNS の更新頻度やレイアウトにバラつきがありますが、改善は検討されていますか。