

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 23447  | 愛知県   | 武豊町   | 町村V-2  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |       |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 99.2%   | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.2%   | 98.5% |
| 案内・受付           |       |                           | 86.5%   | 89.2% |
| 電話交換            |       |                           | 96.2%   | 92.3% |
| 公用車運転           |       |                           | 92.2%   | 88.2% |
| し尿収集            |       |                           | 97.1%   | 98.1% |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 95.0%   | 96.6% |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 62.0%   | 64.3% |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 79.5%   | 89.9% |
| 学校用務員事務         |       |                           | 37.0%   | 33.5% |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.9%   | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 99.0%   | 98.8% |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.3%   | 99.1% |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.9%   | 96.5% |
| 調査・集計           |       |                           | 97.4%   | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 15.2%  | 委託率(類似団体) | 7.2%   |
| 設置率(全国)   | 12.0%  | 委託率(全国)   | 15.0%  |

### (4)庶務業務の集約化

| 実施状況   | 委託状況 | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      | 【参考】  |      |
|--------|------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-------|------|
| 実施予定無し |      | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体  |      |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率   | 委託率  |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 10.1% | 1.4% |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 全国    |      |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 実施率   | 委託率  |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      | 16.2% | 2.3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 |             | 【参考】    |       |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------|-------------------------|-------------|---------|-------|
|                       |       |         |        |            | 直営で運営するかどうか、検討中         | 今後直営で運営する予定 | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 直営で運営するかどうか、検討中         |             | 21.3%   | 37.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 2     | 0       | 0.0%   | 1          | 今後直営で運営する予定             |             | 26.9%   | 46.0% |
| プール                   | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 28.3%   | 47.7% |
| 海水浴場                  | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 19.0%   | 12.2% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 83.3%   | 87.1% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 66.7%   | 74.9% |
| キャンプ場等                | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 44.8%   | 58.4% |
| 産業情報提供施設              | 1     | 1       | 100.0% | 0          |                         |             | 66.7%   | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 64.3%   | 65.0% |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 25.0%   | 52.5% |
| 大規模公園                 | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 14.6%   | 38.9% |
| 公営住宅                  | 1     | 0       | 0.0%   | 0          |                         |             | 0.0%    | 9.5%  |
| 駐車場                   | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 27.4%   | 39.6% |
| 大規模霊園、斎場等             | 1     | 0       | 0.0%   | 0          |                         |             | 13.0%   | 21.2% |
| 図書館                   | 1     | 1       | 100.0% | 0          |                         |             | 15.2%   | 16.2% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 17.1%   | 27.8% |
| 公民館、市民会館              | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 今後直営で運営する予定             |             | 18.9%   | 21.4% |
| 文化会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 今後直営で運営する予定             |             | 30.8%   | 50.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 20.0%   | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 0.0%    | 71.4% |
| 介護支援センター              | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 36.8%   | 47.5% |
| 福祉・保健センター             | 0     | 0       | 0      | 0          |                         |             | 37.7%   | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等            | 4     | 0       | 0.0%   | 4          | 今後直営で運営する予定             |             | 16.0%   | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済み | 実施予定 | 検討中 | 未実施 | 【参考】      |         |
|------|------|-----|-----|-----------|---------|
|      |      |     |     | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
|      |      |     |     | 自治体クラウド   | 単独クラウド  |
|      |      |     |     | 25.4%     | 30.4%   |
|      |      |     |     | 全国        |         |
|      |      |     |     | 自治体クラウド   | 単独クラウド  |
|      |      |     |     | 19.1%     | 29.8%   |

検討状況: H30年度にシステム更新現システムを継続する予定としているが、詳細はまだ未定である。

実施しない理由:

### (6)公共施設等総合管理計画

| 策定済み       | 策定予定     | 策定予定時期 | 平成28年度 |
|------------|----------|--------|--------|
|            |          | ○      |        |
| 【参考】       |          |        |        |
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |        |        |
| 19.6%      | 23.0%    |        |        |

### (7)地方公会計の整備

| 作成済み       | 作成予定     | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|------------|----------|----------|--------|
|            |          | ○        |        |
| 【参考】       |          |          |        |
| 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |          |        |
| 7.2%       | 2.6%     |          |        |