

様式 1

指定管理者の管理運営評価結果（令和5年度の評価）

1 基本情報

施 設 名	CCNCプールたけとよ（武豊町屋内温水プール）		
所 在 地	武豊町字忠白田11番地 7		
指定管理者	武豊ウェルネスパートナーズ株式会社	所管課	生涯学習スポーツ課
指 定 期 間	令和4年4月1日から令和19年3月31日まで		
施 設 概 要	【CCNCプールたけとよ（武豊町屋内温水プール）】 敷地面積 12,201.51㎡ 延床面積 5,553.80㎡ 構 造 鉄筋コンクリート造地上2階地下1階建て 建 築 年 令和4年 駐 車 場 150台収容 開館時間 9時～22時 休 館 日 毎週火曜日、年末年始（12/29～1/3） その他メンテナンスによる休館		
設 置 目 的	スポーツの振興、町民の健康増進、子どもの健やかな成長及び交流の場の提供		
主 な 業 務 内 容	(1) 温水プールの運営業務 (2) 温浴施設の運営業務 (3) スタジオ、トレーニング室、レクリエーションスペース等の運営業務 (4) 学校等の利用に関する運営業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、必要と認められる業務		

2 利用状況等（単位：人）

区 分	令和4年度	令和5年度
利用者数	114,518	129,926
一般利用	56,438	60,665
自主事業	58,080	69,261

3 収支状況（単位：千円）

区 分	令和4年度	令和5年度
収入計	162,996	180,751
利 用 料 金	23,877	23,468
自 主 事 業	84,484	102,071
サービス対価	54,635	55,212
支 出	149,576	167,331
差（収入-支出）	13,420	13,420

4 評価結果

総合評価	総合評価内容	区分名称	項目別評価	特記事項
○	民間活力を活用したDBO方式による指定管理事業の2年目である。チラシやホームページ、SNSを活用した利用促進への取り組みから、昨年度よりも利用者数を伸ばし、目標とする利用人数を達成した点が評価できる。また、自主事業による会員数増加を図り、安定的な運営に努めている。 施設運営を行う中で、利用者から広く意見・要望を募集するとともに、寄せられた多数の意見・要望に対し、可能なものについては速やかに対応を行い、対応結果を周知することで利用者満足度の向上に努めている。 学校水泳授業により、施設利用に一部制限がある中でも、可能な限り施設を利用できるよう、一般利用者にも配慮した施設運用を行っており、住民の健康増進に寄与している。 全体的に問題なく、要求水準を満たす維持管理・運営が行われている。	施設の適正な管理	○	
		サービスの維持・向上	◎	
		運営等の安定性	○	

【評価区分】

- ◎：協定書等の水準よりも優れた内容である（評価項目がすべて○以上であり、かつ◎が過半数である）
- ：協定書等の水準に概ね沿った内容である（評価項目がすべて△以上であり、かつ○以上が8割以上である）
- △：協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある（評価項目がすべて△以上である）
- ×：協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である（評価項目に×が含まれている）

今後の対応等

全ての項目において町の要求水準を満たしており、利用者数としても、当初計画値を達成し、町民の健康増進施設としての役割を果たしている。今後も更なる利用者増加に向けての取り組みや満足度向上に努めるとともに、町内団体とも連携しながら、住民のスポーツ機会の拡充・健康増進への寄与を期待する。

5 その他