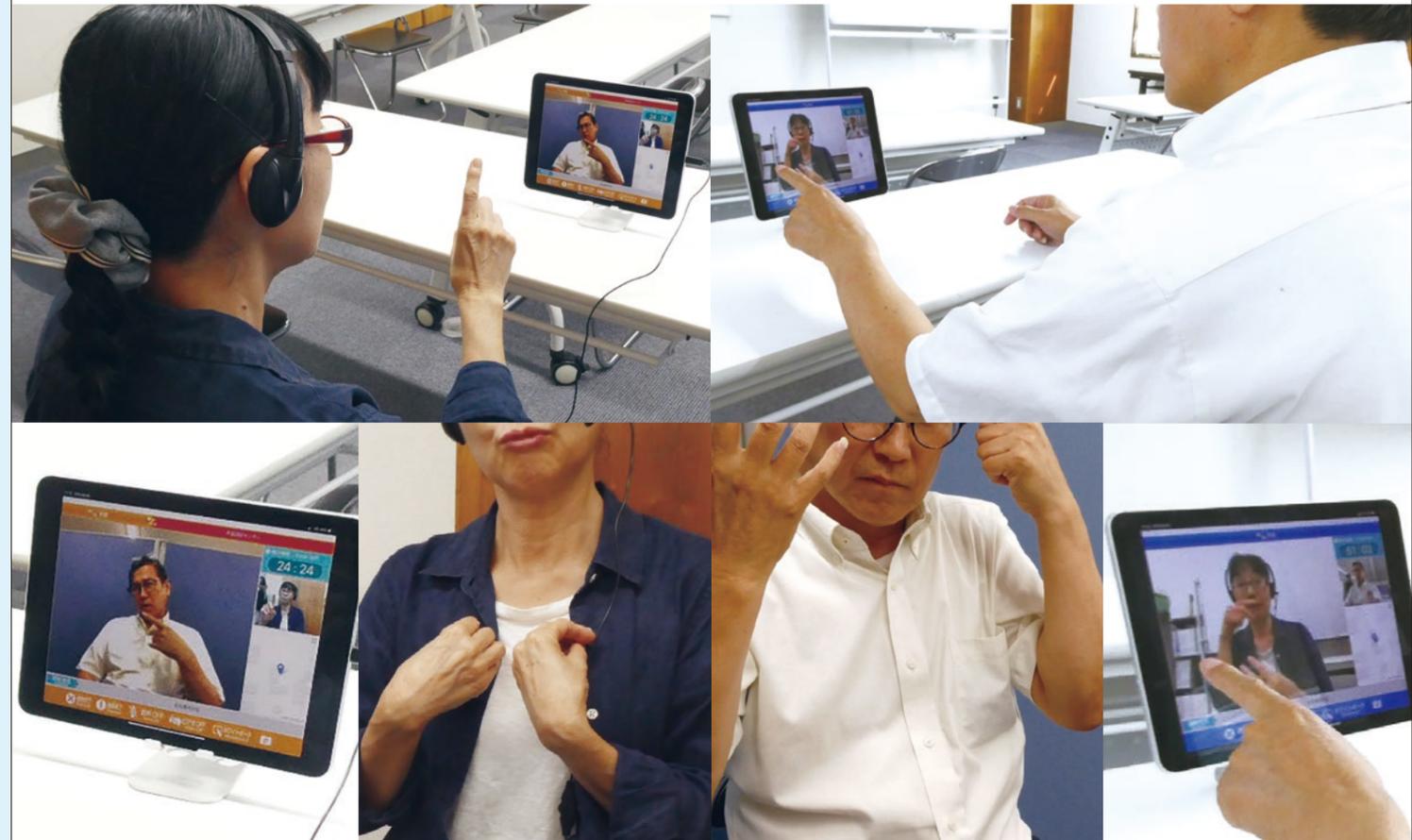


# 遠隔手話サービス



新型コロナウイルス感染症への感染リスクがあるため手話通訳者が同行できない場合などに、専用のタブレット等を利用してオペレーターによる手話通訳を受けることができるシステムです。

## あいち聴覚障害者センター

〒460-0001 愛知県名古屋市中区三の丸1-7-2 桜華会館1階  
FAX:052-221-8663 TEL:052-228-6660  
メールアドレス: [aichi.deaf.center@flute.ocn.ne.jp](mailto:aichi.deaf.center@flute.ocn.ne.jp)  
ホームページ: <https://www.normanet.ne.jp/~ww100046/>



実施団体: あいち聴覚障害者センター

# 遠隔手話サービスの提供について

## 〈一般的な流れ〉

遠隔手話サービスとは、専用のタブレット等を使って通信を行い、「あいち聴覚障害者センター」にいる手話通訳者から手話通訳を受けるサービスです。新型コロナウイルス感染症の疑いがあり、病院の受診を案内された方などが利用できます。

### 患者

私、新型コロナウイルスに感染したかも?!



#### 新型コロナウイルスの症状

- 頭痛
- 息切れ、息苦しい（呼吸困難）
- 発熱
- 強いだるさ（倦怠感）
- のどの痛み
- 物を食べているのに味が感じない
- 咳が長く続く
- 食べ物のにおいがわかりにくい



**1** お住まいの地域の保健所にFAX等で相談

**3** 保健所へ返信

了解しました。遠隔手話サービスを希望します。

### 保健所

お住まいの地域の保健所



**2** 保健所からFAXで回答

受診が必要です。遠隔手話サービスを希望しますか。

**4** 受診する病院や日時を案内

受診病院と受診日が決まったのでお知らせします。

※参考例です。保健所等から連絡があったときは実際の指示に従ってください。

### 病院

**5** 病院で診察

熱があって、だるいです

タブレットに向かって手話で話します。



体調はいかがですか

タブレットに向かって声で話します。

受診する病院を調整

遠隔手話サービスの提供

情報共有

### 情報提供施設

（あいち聴覚障害者センター）

遠隔手話オペレーターが通訳

体調はいかがですか

聞き取った声を、手話で伝えます。

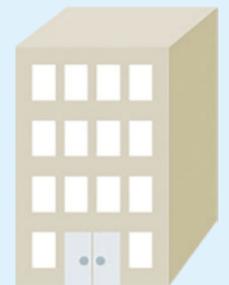
熱があって、だるいです

手話を読み取り、音声で伝えます。



オペレーター（手話通訳者）

あいち聴覚障害者センター



遠隔手話サービスの提供準備



このサービスは感染症の疑いがあり、手話通訳者の派遣が困難な場合に提供するものです。それ以外の場合は通常どおりお住まいの市町村へ手話通訳者の派遣依頼をしてください。

お問い合わせ先  
あいち聴覚障害者センター  
〒460-0001 愛知県名古屋市中区三の丸1-7-2 桜華会館1階(9時~17時、日曜・祭日・年末年始休館)  
FAX:052-221-8663 TEL:052-228-6660 センターメール:aichi.deaf.center@flute.ocn.ne.jp  
ホームページ <https://www.normanet.ne.jp/~ww100046/>